

## KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan thesis dengan judul “Pengaruh Nilai Pelanggan dan Kualitas Sistem terhadap Kepercayaan dan Intensitas Penggunaan Fasilitas *Electronic Banking* bank **bjb** Cabang Pandeglang” guna memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen program studi Magister Manajemen pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.

Penulis menyadari kelemahan serta keterbatasan yang ada sehingga dalam menyelesaikan thesis ini memperoleh bantuan dari berbagai pihak, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Sunardi S. Brahmana, S.E., M.T., Ph,D selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama yang telah memberikan kelancaran pelayanan dalam urusan Akademik.
2. Ibu Sri Astuti Pratminingsih SE., M.A., Ph.D selaku dosen pembimbing I yang selalu memberikan waktu bimbingan dan arahan selama penyusunan thesis ini.
3. Ibu R Adjeng Mariana F DR., HJ., SE., MM selaku dosen Pembimbing II yang selalu memberikan waktu bimbingan dan arahan selama penyusunan skripsi ini.

4. Seluruh Dosen Jurusan Magister Manajemen pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
5. Bapak Billy Rahadian Ramly selaku Pemimpin bank bjb Cabang Pandeglang dan seluruh jajaran Manajemen Cabang Pandeglang yang telah memberikan dukungan dan pengertian selama penulis menjalani studi.
6. Seluruh Pegawai bank bjb Cabang Pandeglang dan rekan-rekan kerja penulis yang selalu memberikan semangat dan masukan kepada penulis.
7. Nasabah bank bjb Cabang Pandeglang yang telah menjadi responden dan mengisi kuesioner dengan baik.
8. Orang tua dan keluarga yang tiada henti memberikan perhatian serta bantuan kepada penulis selama ini hingga tesis ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih banyak kekurangan baik isi maupun susunannya. Semoga tesis ini dapat bermanfaat tidak hanya bagi penulis juga bagi para pembaca.

Bandung, 06 Mei 2016

Penulis