

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	..v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	7
1.5 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	8
1.5.1 Kerangka Pemikiran.....	8
1.5.2 Hipotesis	11
1.6 Tempat dan Waktu Penelitian	12
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 13
2.1 Komunikasi Internal	13
2.1.1 Definisi Komunikasi Internal	13
2.1.2 Bentuk Komunikasi	15
2.1.3 Arah Komunikasi Internal.....	17
2.1.4 Jenis Komunikasi Internal.....	20
2.1.5 Fungsi Komunikasi Internal	20
2.1.6 Proses Komunikasi.....	23
2.1.7 Indikator Komunikasi Internal	25
2.2 Stres Kerja	26
2.2.1 Definisi Stres Kerja	26
2.2.2 Sumber Stres Kerja	27
2.2.3 Gejala Stres Kerja	31
2.2.4 Dampak Stres Kerja	31
2.2.5 Cara Menanggulangi Stres Kerja	33
2.2.6 Indikator Stres Kerja	35
2.3 Kepuasan Kerja	36
2.3.1 Definisi Kepuasan Kerja	36
2.3.2 Teori Kepuasan Kerja	37
2.3.3 Fungsi Kepuasan Kerja	42
2.3.4 Faktor-faktor Kepuasan Kerja.....	44
2.3.5 Dampak Ketidakpuasan Kerja	48
2.3.6 Indikator Kepuasan Kerja	49
2.4 Hubungan Komunikasi Internal dan Stres Kerja dengan Kepuasan Kerja Karyawan	50
2.4.1 Hubungan Komunikasi Internal dengan Kepuasan Kerja Karyawan	50

2.4.2 Hubungan Stres Kerja dengan Kepuasan Kerja Karyawan	52
---	----

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 55

3.1 Objek Penelitian	55
3.1.1 Sejarah PT Bandung International Aviation (PT BIA) .	55
3.1.2 Profil Perusahaan PT Bandung International Aviation .	58
3.1.3 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas PT Bandung International Aviation	59
3.1.4 Aktivitas PT Bandung International Aviation	65
3.2 Metode Penelitian	66
3.2.1 Metode yang digunakan	66
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	67
3.2.3 Jenis dan Sumber Data	69
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data	69
3.2.5 Teknik Penarikan Sampel	70
3.2.6 Pengujian Instrumen Penelitian	71
3.2.6.1 Uji Validitas	71
3.2.6.2 Uji Reliabilitas	72
3.2.7 Uji Asumsi Klasik	74
3.2.7.1 Uji Normalitas	74
3.2.7.2 Uji Linearitas	75
3.2.8 Teknik Analisis Data.....	75
3.2.8.1 Analisis Statistik Deskriptif	75
3.2.8.2 Analisis Regresi Linear Berganda	77
3.2.8.3 Analisis Koefisien Determinasi	78
3.2.9 Teknik Pengujian Hipotesis	79
3.2.9.1 Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F)	79
3.2.9.2 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t)	80

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 81

4.1 Hasil Penelitian	81
4.1.1 Karakteristik Umum Responden	81
4.1.1.1 Responden Menurut Jenis Kelamin	81
4.1.1.2 Responden Menurut Usia	82
4.1.1.3 Responden Menurut Pendidikan Terakhir	83
4.1.1.4 Responden Menurut Masa Kerja	83
4.1.2 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	84
4.1.2.1 Uji Validitas	84
4.1.2.2 Uji Reliabilitas	87
4.1.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	87
4.1.3.1 Uji Normalitas	87
4.1.3.2 Uji Linearitas	89
4.1.4 Deskripsi Hasil Penelitian	91
4.1.4.1 Komunikasi Internal.....	92
4.1.4.2 Stres Kerja	97

4.1.4.3 Kepuasan Kerja	101
4.1.5 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	107
4.1.6 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	108
4.1.7 Hasil Uji Hipotesis	111
4.1.7.1 Hasil Uji Hipotesis Simultan (Uji F)	111
4.1.7.2 Hasil Uji Hipotesis Parsial (Uji t)	112
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	115
4.2.1 Pengaruh Komunikasi Internal dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	119
4.2.2 Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kepuasan Kerja.....	120
4.2.3 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	121
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	123
5.1 Kesimpulan	123
5.2 Saran.....	125
5.2.1 Bagi PT Bandung International Aviation	125
5.2.2 Bagi Penelitian Selanjutnya	127
 DAFTAR PUSTAKA	128
LAMPIRAN-LAMPIRAN	131