

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ayu Fithriyah
NPM : 0220233006
Tempat dan tanggal lahir : Jakarta, 23 Januari 1999

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul **“Pengaruh Kualitas Produk dan Promosi terhadap Kepuasan Mitra Penjaminan KUR (Studi kasus pada PT. Jamkrindo Cabang Bandung)”** adalah benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila terbukti tidak demikian, Saya bersedia bertanggung jawab dan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini Saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Bandung, Maret 2025

Penulis,



Ayu Fithriyah

(0220233006)