DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI iii
ABSTRAK v
ABSTRACT vi
DAFTAR ISI vii
DAFTAR GAMBAR ix
DAFTAR TABEL x
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1. Latar Belakang 1
1.2. Rumusan Masalah 3
1.3. Tujuan Penelitian 3
1.4. Batasan Penelitian 3
1.5. Manfaat Penelitian 3
BAB II KAJIAN PUSTAKA 4
2.1. Tinjauan Pustaka 5
2.2.1. Beban Kerja 8
2.2.2. *Full Time Equivalent* (FTE) 9
2.2. Kerangka Berfikir 4
BAB III METODE PENELITIAN 5
3.1 Studi Lapangan 11
3.2 Studi Pustaka 11
3.3 Perumusan Masalah 12
3.4 Penentuan Tujuan 12
3.5 Pengumpulan Data 12

3.6 Pengolahan Data 13
3.7 Pembahasan 13
3.8 Kesimpulan dan Saran 13
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 14
4.1. Profil Tempat Penelitian 14
4.2. Hasil Penelitian 16
4.2.1. Data 16
4.2.2. Analisis 19
BAB V PENUTUP 25
5.1. Kesimpulan 25
5.2. Saran 25
DAFTAR PUSTAKA 27
LAMPIRAN 29