

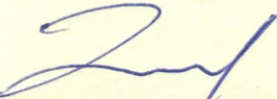
LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN TERHADAP LOYALITAS SISWA SMP AL MA'SOEM JATINANGOR (STUDI KASUS PADA KELAS IX)

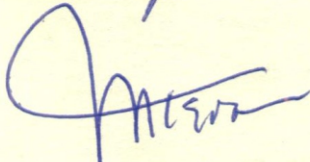


Nama : Iis Susiyanti

NPM : 1413.KD.10


Dr. Zulganef, Drs., MM
Pembimbing I


Sri Astuti Pratminingsih, SE., MA, Ph.D.
Pembimbing II


Dr. Nurul Helmina, S.E., M.M.
Ketua Program MM


Prof. Dr. Mohd. Haizam bin Mohd. Saudi
Direktur Sekolah Pasca Sarjana



**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS WIDYATAMA
BANDUNG
2016**