

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR
SUSUSAN PANITIA
DAFTAR ISI

I. SUB TEMA "QUALITY MANAGEMENT SYSTEM"

1. Urgensi Penerapan Kesetaraan Prinsip ISO 9001:2000, ISO 14001:2004, OHSAS 18000 dan HCCP (Studi Kasus Pabrik Kelapa Sawit..... 1
Wawan Kurniawan
2. Perbaikan Performansi Proses dengan Pendekatan Baldrige Lean dan Six Sigma..... 6
Doddy H, Hari Supriyanto

II. SUB TEMA "REDESIGN SYSTEM AND QUALITY DESIGN"

1. Perancangan Database Sistem Informasi Manajemen Kualitas (Studi Kasus di PT.Central Proteinaprima Sepanjang)..... 1
Nugroho Priyo Negoro, Mirah Dwi M, Irma Hardi
2. Perancangan Alat Bantu Sistem Pelaporan Gugus Mutu Dengan Memanfaatkan Transformasi Formula Aplikasi Spreadsheet Studi Kasus PT. Petrokimia Gresik..... 10
Puji Purnama
3. Redesign Flour Storage System untuk Meningkatkan Fleksibilitas Supply Chain (Studi Kasus PT.ISM Bogasari Flourmills, Pabrik Surabaya)..... 14
Andi Widiyanto
4. Perancangan Kualitas Produk berdasarkan Kualiatas Keilmuan Teknik Industri dalam Perspektf Islam..... 20
Reza Nasrullah

III. SUB TEMA "QUALITY IN SUPPLY CHAIN"

1. Minimasi Waste dan Bullwhip Effect Dengan Pendekatan Lean dan Agile Supply Chain Manajemen Dalam Mengelola Aliran Material, Produk dan Informasi..... 1
Iksan
2. Perumusan Strategi Manajemen Induk Perusahaan Terhadap Anak Perusahaan Untuk Meningkatkan Kinerja Anak Perusahaan Berdasarkan Risiko Bisnis..... 7
Irmawati Sri Agustini, Moses L. Singgih, Sri Gunanai Partiw
3. Menerapkan Model Multy Kreteria Decision Making (MCDM) Dalam Penentuan Optimasi Kebijakan Supply Chain..... 16
Iksan
4. Evaluasi Supplier dengan Vendor Performance Indicator Berkerangka Quality Cost Delivery Flexibility Responsiveness..... 22
Lukmandono

IV. SUB TEMA "TQM IN EDUCATION"

1. Mengukur Kualitas Program Studi (Studi Kasus : Jurusan Teknik Industri FTI Usakti)..... 1
Nurlailah Badariah
2. Perancangan Insentif Dosen Pembimbing Skripsi/ Tesis/ Disertasi Ur.tuk Meningkatkan Kualitas Karya Perguruan Tinggi 7
Haryanto
3. Kompetensi Manajer Proyek Terhadap Kinerja Kualitas dan Kinerja Inovasi Untuk Meningkatkan Kinerja Organisasi (Studi Kasus : Perusahaan Manufaktur Surabaya,Sidoarjo, Pasuruan, Gresik dan Mojokerto) 15
Zeplin Jiwa Husada Tarigan
4. Integrasi Implementasi ERP dan TQM dalam Desain Bussiness Process Reengineering guna Meningkatkan Kinerja Perusahaan..... 20
Zeplin Jiwa Husada Tarigan

5. Usulan Perencanaan Mutu dengan Menggunakan Quality Function Deployment (QFD) pada Universitas Widyatama.....	25
Tanti Irawati M, Neuneung Ratna Hayati, Mardi, Achnes Dedet	
6. Membangun Kesehatan Organisasi Melalui Sistem Penjaminan Mutu di Perguruan Tinggi dalam Rangka Meningkatkan Daya Saing Bangsa.....	32
Tina Melinda	
7. Analisis Penerapan Total Quality Management in Education (TQME) di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.....	39
Dina Indriani Nasution, Dadang Surjasa	
 V. SUB TEMA "IMPROVE QUALITY BY BETTER DESIGN"	
1. Perbandingan Metode Fuzzy Multi Attribute Failure Mode Analysis dengan Metode Failure Mode and Effect Analysis Untuk Mengidentifikasi Penyebab Kegagalan Potensial pada Proses Produksi.....	1
Dorina Hetharia	
2. Identifikasi Kecacatan Produk Besi Beton dengan Metode Fault Tree Analysis (Studi Kasus di PT.Asian Profile Indosteel Surabaya)	8
Rr. Rochmoeljati	
3. Pengembangan Metodologi Risk Priority Number (RPN) pada Modus Kegagalan Proses dengan Menggunakan Pendekatan Logika Fuzzy.....	23
Winnie Septiani	
4. Keandalan Komponen Sistem Pendukung Motor Induk Kapal Cakaka Jaya III dengan Metode Crow.....	29
Tangga Bhimadi	
5. Analisis Risiko pada Proses Aliran Material dalam Material Control and Supply dengan Metode FMEA di PT.X.....	35
Erlinda Muslim, Fauzia Dianawati, John Martono	
6. Identifikasi Faktor yang Berpengaruh Terhadap Produktivitas Pekerja dengan Metode Kansei Engineering dan Failure Mode and Effect Analysis (FMEA).....	42
Rahmi Maulidya	
7. Manajemen Risiko Proses Pelaporan Keuangan Perusahaan.....	49
M.Dachyar, Dian Kurniawati	
 VI. SUB TEMA "CONTINUOUS IMPROVEMENT PROJECT"	
1. Pengaruh Suhu Austempered Ductile Iron (ADI) Terhadap Sifat Mekanis dan Umur Pahat Bubut Tipped Ceramic	1
Triyono, Mudjijana	
2. Rekomendasi Critical Feedrate dan Critical Depth of Cut Untuk Mendapatkan Broken Chip pada Proses Bubut Bahan ADI.....	8
Handoko, Mudjijana	
3. Usulan Inspeksi Sampling Penerimaan pada Kecacatan Atribut dengan Metode MIL STD 105E untuk Memperbaiki Pengendalian Proses Penyamakan Kulit.....	15
Lobes Herdiman, I Wayan Suletra, Anithya Dwi Hapsari	
4. Analisa Defect pada Proses Produksi Sepeda Gunung dan Perbaikan Kualitas Guna Mengurangi Jumlah Defect.....	22
Fitri Agustina. Thresiana Nurul T	
5. Implementasi Metode Statistical Quality Control untuk Mengendalikan Kualitas dengan Mengontrol Variabilitas Proses Produksi.....	29
Ishardita Pembudi Tama, Rofiq Andis Asyhar	
6. Perbaikan Kualitas dengan Metode Respon Permukaan pada Mesin Extruder dan Mesin Oven Anneling dalam Proses Produksi Produk Aluminium Collapsible Tube 13.5x70/CE di PT.Extrupack.....	36
Andri Bagio S, Melinda Latief	

7. Penentuan Mean Proses yang Ekonomis pada Desain Toleransi Menggunakan SPC dan Model Fungsi Kerugian Kualitas.....	42
Johan Marcus Tupan, Hari Supriyanto, Mokh. Suef	
8. Perhitungan Biaya Produksi dan Biaya Kualitas dengan Metode Activity Based Costing pada PT.Sumber Usaha Radiator.....	52
Didien Suhardini, Ina Ginarsih	
9. Usulan Komposisi Bahan Baku dari Compound Pasta untuk Produk Versaboard dengan Menggunakan Mixture Experiment di PT. Bakrie Building Industries.....	58
Rina Fitriana, Dedy Sugiarto, Ilham Riedfi	
10. Aplikasi pendekatan Business Process Modelling dalam Produksi untuk Mendapatkan Alternatif Profit.....	65
Hari Supriyanto	
11. Peningkatan Produktivitas Produksi Rokok dengan Teknik Kendali Mutu Filter di PT.Philip Morris.....	72
Sugiono	

VII. SUB TEMA "SIX SIGMA IMPLEMENTATION SYSTEM"

1. Sustainable Performance Improvement Sebagai Kerangka Kerja Penerapan Inisiatif Six Sgma di Industri Manufaktur dan Jasa.....	1
Narang Eko Raswandi, Arry Ekananta	
2. Perancangan Prioritas Perbaikan Proses Produksi Dengan Pendekatan Six Sigma....	7
Hari Supriyanto	
3. Peringkatan Ebitda dengan pendekatan siklus Six Sigma Menggunakan Path Analysis..	12
Dendy Yohan P, Hari Supriyanto	
4. Analisa Terhadap Kegagalan Potensial Proses Produksi Gula SHS (Superior High Sugar) Menggunakan Metode Six Sigma dan Failure Modes and Effect Analysis (FMEA) dengan Pendekatan Logika Fuzzy.....	17
Nataya Charoonsri Rizani, Andri Bagio, Finia Gusni	

VIII. SUB TEMA "INTEGRATING LEAN AND QUALITY"

1. Pendekatan Lean Six Sigma dalam Mereduksi Waste Pada Produksi Kantong Semen Pasted OPC 3 PLY.....	1
Tri Puspita Ayu, Emma Budi, Arie R.W.	
2. Usulan Peningkatan Kualitas Proses Klaim PT Asuransi X Dengan Metode Lean Six Sigma.....	7
Boy Nurtjahyo Moch, Akhmad Hidayatno. Jaka Utama	
3. Usulan Solusi Dalam Meningkatkan Kualitas Pembuatan Polis Asuransi di Asuransi XYZ Dengan Menggunakan Metode Lean Sigma	14
Akhmad Hidayatno, Armand Omar Moeis, Kenny Tiaksa	
4. Usulan Implementasi Peningkatan Performa Proses Marketing Klinik Mata XYZ Dengan Menggunakan Metode Lean Six Sigma.....	20
Akhmad Hidayatno, Iffa NurafiatiHardiono	

IX. SUB TEMA "QUALITY IN SERVICE"

1. Aplikasi Metode Fuzzy QFD untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan (Studi Kasus : BPRS Harta Insan Kharimah)	1
Triwulandari S. Dewayana, Wawan K, Youlip C	
2. Peningkatan Kualitas Pelayanan Kartu Pasca Bayar Xplor dengan Metode Quality Function Deployment	7
Agus Setiawan Budiadi	
3. Peningkatan Kualitas Layanan dan Produk Melalui Pengembangan Budaya Orientasi Pasar (Studi Kasus di PT.Matrixindo)	13
Dwi Novirani	

4. Analisis Kepuasan Pengguna Jasa Transportasi Barang Dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD) di PT.Sumber Karya.....	19
Ni Luh Putu Hariastuti	
5. Integrasi Metode Servqual, Ipan dan Six Sigma Implementasi : PT.PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur, APJ Surabaya Selatan-UPJ Ngagel.....	24
Wiwik Sulistiyowati, Hari Supriyanto, Mokh. Suef	
6. Pemilihan Aktivitas Intervensi Dalam Rencana Pengembangan Organisasi Berdasarkan Servqual Survey dan Konsep Web of Change (Studi Kasus Pusdiklat Krakatau Steel)..	35
Yuri M. Zagloel, Akhmad Hidayatno, Nurul Ummi	
7. Pengembangan Jasa Klinik Kesehatan Dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD)	42
Widhy Wahyani	
8. Perbaikan Pelayanan Pelanggan PT.PLN (Persero) Jawa Timur cabang Surabaya Rayon Embong Wungu Dengan Pendekatan Integrasi SERVQUAL (Service Quality) dan QFD (Quality Function Deployment)	48
Bambang Eko Supriyanto	
9. Analisa Kualitas in Service Pada Lembaga Pelayanan Masyarakat.....	56
Dira Ernawati	
X. SUB TEMA "OTHER TOPICS"	
1. Solusi Masalah Kelistrikan di Indonesia Melalui Pemanfaatan "Tidal Energy" di Perairan Sulut.....	1
Julianus G. Daud, JR Pahlano Daud	
2. Usulan Perbaikan Stasiun Kerja di bagian Packing Dengan Menggunakan Prinsip-Prinsip Ergonomi (Studi Kasus di PT.Nikkatsu Electric Work).....	7
Yanti Helianty, Caecilia S.W, Mita Lianie Astuti	
3. Pemilihan Pemasok pada Multi-Period Lot Sizing dengan Pendekatan Analytic Network Process Benefit Opportunity Cost Risk (ANP-BOCR) dan Integer Goal Programing.....	14
Pudji Astuti	
4. Reduksi Losses Distribusi dengan Rekonfigurasi Sistem Menggunakan Metode Ant Colony.....	23
Julianus G.Daud	
5. Minimasi Tekanan pada Tulang Belakang Bawah (L5/S1) Berdasarkan Analisis Biomekanika Statis pada Aktivitas Manual Materials Handling (Studi Kasus di PT.Sosro)	29
Yuniar, Caecilia, Tino Gemina	
6. Analisa Perbandingan Algoritma Penjadwalan Untuk Menentukan Makespan Terbaik pada Mesin Constraint (Studi Kasus : Pt.Ichikoh Indonesia).....	35
Sumiharmi Batubara, Rahmi Maulidya, Andhyna Mandhela	
7. Eksplorasi Manfaat Sstem Informasi Akademik Online Kepada Stakeholder Siklus Perkuliahan : Studi Kasus http://akademik.its.ac.id	41
Erwin Widodo	
8. Pengembangan Model Penggergajian Kayu Gelondongan Dengan Model "Cutting Stock Problem".....	52
Yustina Ngatinah, Enny Ariyani	
9. Analisis Siklus Produktivitas Perkebunan Kopi UUS MALANGSARI Sebagai Upaya Peningkatan Profitabilitas PTP. NUSANTARA XII Propinsi Jawa Timur.....	57
Agus H. Hadi	
10. Pengukuran Performansi Supply Chain Perusahaan dengan Pendekatan Supply Chain Operation Reference (SCOR)	67
Farida Pulansari	