

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr, Wb.*

*Alhamdulillahirobbil'aalamin*, puji serta syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas Rahmat dan kehendak-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan Laporan Pelaksanaan Kerja Praktek yang berjudul “ **Pengembangan *Customer Relationship Management* dengan Penerapan Konsep *Bundling* Produk (Studi Kasus : Cafe Jadul) ”.**

Selesainya laporan kerja praktek ini tidak lepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan masukan – masukan kepada penulis. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Allah SWT serta junjungan rasul Muhammad SAW.
2. Kedua orang tua saya, Ayah Moch Agus Wamilda dan Sri Jubaedah yang telah banyak memberikan perhatian dan dukungan baik secara moril serta materil yang tak akan pernah terhitung jumlah nya.
3. Ibu Sy. Yuliani, S.Kom., M.T., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga, serta kesabarannya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Sriyani Violina, S.T., M.T., selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Universitas Widyatama yang memberikan nasihat, dukungan serta kebijakan selama ini.
5. Bapak Benny Yustim, S.Si., M.T., selaku Kepala Laboratorium *Information Technology* Universitas Widyatama yang selalu memberi nasihat, dukungan, serta ide dari tugas akhir yang penulis rancang.
6. Bapak dan Ibu dosen di Jurusan Teknik Informatika universitas Widyatama yang telah banyak membekali penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan yang mendukung dalam penyelesaian Laporan Kerja Praktek ini.
7. Adik saya tercinta, Giant Gamatra yang selalu hadir mengganggu penulisan laporan ini.
8. Muhammad Nuroodin sahabat dunia yang selalu menemani dan menerangi jalan saya ketika hidup sangat terasa berat.
9. Dwi Komarasari yang selalu mewarnai hidup saya, baik susah maupun senang.
10. Pasangan sejati Chaerul Sutami dan Dewi Anjani yang selalu memotivasi saya untuk cepat menyerah.

11. Ari Herdiana yang membantu saya dikala waktu kritis.
12. Cubic Team yang terdiri dari orang-orang yang memiliki pandangan luas dan hebat.
13. Soang Fams yang selama ini telah menjadi keluarga kedua yang selalu memberi dukungan dan masukan dalam berbagai kegiatan di dalam maupun di luar kampus.
14. Chaleuy Family yang berjasa dalam membangun relasi dan teman-teman terbaik dalam hidup saya.
15. Anonymous yang cukup mengganggu pikiran saya setiap hari.
16. Semua pihak baik yang secara langsung ataupun tidak langsung telah membantu serta menjadi motivasi dalam penyelesaian Laporan Kerja Praktek ini.

Akhir kata, penulis memohon maaf sebesar-besarnya apabila atas kesalahan, kekurangan dan segala keterbatasan dalam penulisan ataupun isi dalam Laporan Kerja Praktek ini. Semoga Allah SWT memberikan Rahmat dan Hidayah untuk kalian atas kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Amin.

*Wassalamualaikum Wr, Wb.*

Bandung, Agustus 2016

Penulis,

Rendgra Agrida