

**Pengaruh *Co-Creation*, *Service Quality* dan *Product Quality*
Terhadap Kepuasan Nasabah
(Survey Pada Pengguna Aplikasi Mandiri Online di Bank Mandiri
KCP Pajajaran Bandung)**

THESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen**



Oleh:

Dhefi Nur Novita Sari

1418103009

**MAGISTER MANEJEMEN
UNIVERSITAS WIDYATAMA
BANDUNG
2020**