

## Surat Pernyataan

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Reza Satria Hadikusuma

NPM : 0215101135

Tempat dan tanggal lahir : Bandung 9 Oktober 1997

Menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul : **“PENGARUH KEPUASAAN KONSUMEN ATAS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN (Studi Kasus Pada MNC PLAY DI KOTA BANDUNG)”** merupakan hasil karya sendiri. Apabila terbukti tidak demikian, maka saya bersedia menerima segala sanksi sesuai yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa dipaksakan dari pihak manapun

Bandung, 10 Januari 2022

  
Keza Satria Hadikusuma

0215101135