

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya. Atas izin Allah penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **Pengaruh Kualitas Produk dan Promosi terhadap Kepuasan Mitra Penjaminan KUR (Studi kasus pada PT. Jamkrindo Cabang Bandung)**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menempuh program Strata 1 guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kesalahan dan kekurangan. Hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Skripsi ini tidak akan bisa terselesaikan tanpa adanya bimbingan, dorongan, nasehat, doa, dan bantuan dari berbagai pihak yang terkait, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Dadang Suganda, M.Hum. selaku Rektor Universitas Widyatama Bandung.
2. Bapak Dr. H. Nuryaman, S.E., M.Si., Ak., C.A. selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Widyatama, dan Ibu Dr. Neuneung Ratna Hayati, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Widyatama.
3. Bapak Muhammad Bayu Aji Sumantri, S.M.B., M.Com selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama Bandung beserta jajarannya.
4. Ibu Dr. Keni Kaniawati, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan dengan sabar telah membimbing serta memberikan begitu banyak arahan kepada peneliti sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.

5. Seluruh staff, karyawan, dan Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis khususnya Program Studi Manajemen yang telah banyak membantu, serta memberi masukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan bantuan baik materi maupun doa, serta dukungan atas setiap langkah yang diambil sehingga penulis bersemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabat sehidup semati saya, Dissa dan Salsa yang senantiasa memberikan dukungan dan motivasi selama pengerjaan tugas akhir ini.
8. Kepada seseorang yang sangat penting kehadirannya, terima kasih telah mendengarkan keluh kesah saya, memberikan dukungan, doa dan semangat. Terima kasih telah menjadi bagian dalam perjalanan penyusunan tugas akhir saya hingga selesai.
9. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan motivasi dan bantuan sehingga dapat terselesaikan tugas akhir ini.

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dari semua pihak yang tersebut di atas serta pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu per satu dalam menyusun skripsi ini.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Bandung, Maret 2025
Penulis,

Ayu Fithriyah
(0220233006)