

**PENGARUH PENERAPAN *CUSTOMER RELATIONSHIP
MANAGEMENT, PIPELINE* DAN *CAMPAIGN* TERHADAP
OPERASIONAL PERUSAHAAN**

TESIS

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu dari Syarat untuk Memperoleh
Gelar Magister Manajemen

Disusun oleh:

BENI NURHALIM

51421220004



**PROGRAM MAGISTER MANAGEMEN
FAKULTAS PASCASARJANA
UNIVERSITAS WIDYATAMA
BANDUNG
2026**