

## KATA PENGANTAR

Dengan pertolongan serta karunia Tuhan YME serta bantuan dari berbagai pihak, kami dapat menyelesaikan penelitian kelompok beserta dengan laporan hasil penelitiannya. Judul penelitian ini adalah *Transformational Leadership Dan Organizational Citizenship Behaviour Di UTAMA*.

Penelitian ini ditujukan untuk mengetahui bagaimana persepsi dosen dan karyawan administrasi di lingkungan Universitas Widyatama tentang gaya kepemimpinan, *organizational citizenship behaviour* dan bagaimana hubungan antar keduanya. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi kepada seluruh pihak di lingkungan UTAMA, khususnya para pimpinan, terutama dalam memahami bagaimana sesungguhnya persepsi dosen dan karyawan administrasi tentang kepemimpinan dan *organizational citizenship behaviour* dosen dan karyawan administrasi UTAMA.

Penelitian ini dilakukan dengan usaha yang sedapat mungkin memenuhi aspek metodologis dari suatu penelitian, walaupun peneliti menyadari masih ada beberapa kelemahan dan keterbatasan dalam penelitian ini. Peneliti sangat mengharapkan masukan berupa saran dan kritik yang tentunya sangat diperlukan untuk lebih memperkaya wawasan serta pengetahuan.

Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih serta penghargaan atas segala bantuan dan dorongan yang diberikan kepada:

1. Sri Astuti Pratminingsih, SE., M.A., selaku Pejabat Dekan Fakultas Bisnis & Manajemen Universitas Widyatama.
2. Robertus Ary Novianto, S.E., Ak., selaku Kepala Bagian Renbang UTAMA.
3. Dr. Zulganef, Drs., M.M. dan Sri Wiludjeng, SE., M.P. selaku evaluator penelitian ini.
4. Seluruh dosen tetap dan karyawan administrasi yang sudah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian ini.

Akhir kata, peneliti berharap hasil penelitian ini bermanfaat bagi Universitas Widyatama serta bagi rekan-rekan dosen dan karyawan administrasi dalam rerangka berpikir bahwa kesediaan untuk berubah merupakan nafas bagi kelangsungan hidup organisasi.

Viva Universitas Widyatama.

Bandung, 9 Mei 2007

Peneliti,

Sunardi S. Brahmana  
Ketua Peneliti

Herman Sofyandi  
Anggota Peneliti

## ABSTRAK

Penelitian ini ditujukan untuk melihat bagaimana persepsi dosen dan karyawan administrasi atas gaya kepemimpinan di UTAMA, bagaimana *organizational citizenship behaviour* dosen dan karyawan administrasi UTAMA, dan bagaimana hubungan antar keduanya. Penelitian ini dilator belakang oleh ketatnya kondisi persaingan yang harus dihadapi oleh UTAMA.

Salah satu kunci keberhasilan organisasi ditengah-tengah persaingan adalah sejauh mana orang-orang dalam organisasi secara sinergis berkontribusi positif, baik dalam perencanaan maupun dalam pengimplementasian rencana yang disusun yang diarahkan pada usaha pencapaian tujuan. *Organizational citizenship behaviour* (OCB) merupakan perilaku positif orang-orang yang ada dalam organisasi. Perilaku ini terekspresikan dalam bentuk kesediaan secara sadar dan sukarela untuk bekerja, memberikan kontribusi pada organisasi lebih dari pada apa yang dituntut secara formal oleh organisasi. OCB merupakan ekspresi kecintaan, loyalitas, dan rasa memiliki yang tinggi dari anggota organisasi. Jika organisasi memiliki orang-orang yang memiliki OCB tinggi, maka dapat diharapkan organisasi tersebut akan mampu menghadapi tantangan yang muncul dari perubahan lingkungan, baik internal maupun eksternal. Masalahnya adalah bagaimana memunculkan dan meningkatkan perilaku positif ini. Salah satu determinan penting bagi terbentuknya OCB dalam suatu organisasi adalah gaya kepemimpinan. Bukti-bukti empiris menyatakan bahwa gaya kepemimpinan transformasional mampu memicu terbentuknya OCB dalam organisasi.

Temuan penelitian ini menemukan bahwa gaya kepemimpinan di UTAMA cenderung mengarah kepada gaya transaksional, OCB dosen dan karyawan administrasi masih belum tinggi, dan terdapat hubungan positif (parsial) antara gaya kepemimpinan dengan OCB. Mengingat pentingnya OCB bagi kemampuan organisasi bertumbuh ditengah-tengah kondisi lingkungan yang senantiasa berubah, sangat disarankan agar pimpinan UTAMA perlu memikirkan langkah-langkah untuk menstimuli peningkatan OCB dosen dan karyawan administrasi UTAMA.

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i	
ABSTRAK	iii	
DAFTAR ISI	iv	
DAFTAR GAMBAR	vi	
DAFTAR TABEL	vii	
BAB I	PENDAHULUAN	
	I.1. Latar Belakang Penelitian	1
	I.2. Identifikasi Masalah	6
	I.3. Tujuan Penelitian	6
	I.4. Kegunaan Hasil Penelitian	6
	I.5. Rerangka Pemikiran	7
	I.6. Disain dan Metode Penelitian	11
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA	
	II.1. <i>Transformational Leadership</i>	12
	II.2. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	30
	II.3. Hubungan <i>Transformational Leadership</i> dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	37
BAB III	METODOLOGI RISET	
	III.1. Rerangka Kerja	42
	III.2. Hipotesis	43
	III.3. Obyek Penelitian	46

III.4. Unit Analisis	46
III.5. Populasi dan Sampel	46
III.6. Instrument Penelitian	47
III.7. Variabel dan Alat Ukur	47
III.7.1. <i>Transformational Leadership</i>	47
III.7.2. <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	49
III.8. Pengumpulan Data	49
III.9. Tehnik Statistik	50
BAB IV	HASIL PENELITIAN
IV.1. Response Rate	52
IV.2. Profil Responden	53
IV.3. Analisis Faktor	54
IV.4. Analisis Reliabilitas	59
IV.5. Analisis Deskriptif	60
IV.6. Uji Asumsi Klasik Model Regresi	67
IV.6.1. Uji Multikolinearitas	67
IV.6.2. Uji Heteroskedastisitas	68
IV.6.3. Uji Normalitas	70
IV.6.4. Uji Linearitas	72
IV.7. Pengujian Hipotesis	74
IV.7.1. Analisis Regresi	74

BAB V	PEMBAHASAN DAN KESIMPULAN	
	V.1. Hasil Temuan Deskriptif	77
	V.2. Hubungan <i>Transformational Leadership</i> dan <i>OCB</i>	78
	V.3. Keterbatasan Penelitian	84
	V.4. Saran	85
	V.5. Kesimpulan	87
	DAFTAR PUSTAKA	89
	LAMPIRAN	

#### DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Rerangka Kerja Penelitian	42
Gambar 2	Plot Residual Model <i>TL</i> dan <i>OCB</i>	69
Gambar 3	Histogram	70
Gambar 4	Normal P-P Plot	71

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	<i>Response Rate</i>	52
Tabel 2	Jawaban Responden Untuk Bagian Demografi	53
Tabel 3	<i>KMO &amp; Bartlett's Test Market Orientation</i>	55
Tabel 4	<i>Rotated Component Matrix TL</i>	56
Tabel 5	<i>KMO &amp; Bartlett's Test OCB</i>	58
Tabel 6	Rotated Component Matrix OCB	58
Tabel 7	Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel 8	<i>Descriptive Statistics Vision</i>	60
Tabel 9	<i>Descriptive Statistics Inspirational Communication</i>	61
Tabel 10	<i>Descriptive Statistics Supportive Leadership</i>	62
Tabel 11	<i>Descriptive Statistics Intellectual Stimulation</i>	63
Tabel 12	<i>Descriptive Statistics Personal Recognition</i>	64
Tabel 13	<i>Descriptive Statistics Conscientiousness</i>	65
Tabel 14	<i>Descriptive Statistics Altruism</i>	66
Tabel 15	Descriptive Statistics <i>Civic Virtue</i>	66
Tabel 16	<i>Descriptive Statistics Sportsmanship</i>	66
Tabel 17	<i>Coefficient TL &amp; OCB</i>	68
Tabel 18	<i>One Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	72
Tabel 19	<i>Model Summary</i>	73
Tabel 20	<i>Model Summary</i>	74
Tabel 21	ANOVA	75

Tabel 22	<i>Coefficient</i>	75
Tabel 23	<i>Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis</i>	76