

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem pendukung keputusan dalam proses penerimaan karyawan baru di PT Netral Jaya Motor, menggunakan metode Analytical Hierarchy Process (AHP) dan Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS). Penerimaan karyawan baru merupakan proses krusial bagi perusahaan, karena kualitas sumber daya manusia yang dipekerjakan dapat berdampak langsung pada kinerja dan produktivitas perusahaan. Namun, proses seleksi yang dilakukan seringkali bersifat subjektif dan tidak terstruktur, sehingga diperlukan pendekatan yang lebih sistematis.

Metode AHP digunakan untuk menentukan bobot dari kriteria yang relevan dalam penilaian kandidat. Selanjutnya, metode TOPSIS diterapkan untuk mengevaluasi dan memprioritaskan kandidat berdasarkan bobot yang telah ditetapkan. Penelitian ini melibatkan pengumpulan data melalui wawancara dan kuesioner yang disebarakan kepada tim HR dan manajer terkait. Hasil analisis menunjukkan bahwa penerapan AHP dan TOPSIS mampu menghasilkan rekomendasi yang lebih objektif dan transparan dalam memilih kandidat yang paling sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

Dengan sistem ini, manajemen diharapkan dapat membuat keputusan yang lebih tepat dan efisien, serta mengurangi bias dalam proses seleksi. Implementasi sistem pendukung keputusan ini tidak hanya bermanfaat bagi PT Netral Jaya Motor, tetapi juga dapat dijadikan model bagi perusahaan lain yang menghadapi tantangan serupa dalam proses penerimaan karyawan.

Kata kunci: Sistem Pendukung Keputusan, AHP, TOPSIS, Penerimaan Karyawan, PT Netral Jaya Motor.

ABSTRACT

This research aims to develop a decision support system for the recruitment of new employees at PT Netral Jaya Motor, utilizing the Analytical Hierarchy Process (AHP) and the Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS). The recruitment of new employees is a crucial process for companies, as the quality of human resources employed directly impacts performance and productivity. However, the selection process is often subjective and unstructured, necessitating a more systematic approach.

The AHP method is employed to determine the weights of relevant criteria in evaluating candidates. Subsequently, the TOPSIS method is applied to assess and prioritize candidates based on the established weights. This study involves data collection through interviews and questionnaires distributed to the HR team and relevant managers. The analysis results indicate that the implementation of AHP and TOPSIS can provide more objective and transparent recommendations for selecting candidates who best meet the company's needs.

With this system, management is expected to make more accurate and efficient decisions while reducing bias in the selection process. The implementation of this decision support system not only benefits PT Netral Jaya Motor but can also serve as a model for other companies facing similar challenges in employee recruitment.

Keywords: *Decision Support System, AHP, TOPSIS, Employee Recruitment, PT Netral Jaya Motor.*