

## **ABSTRAK**

Perkembangan lingkup bisnis yang semakin meluas menuntut setiap perusahaan untuk bersaing dalam mengelola perusahaannya. Oleh karena itu banyak perusahaan yang mulai beralih untuk menerapkan suatu sistem dan teknologi informasi ke dalam proses bisnis. Keberhasilan suatu perusahaan tidak harus selalu ditentukan oleh produk maupun jasa yang ditawarkan, tetapi faktor upaya menjaga loyalitas pelanggan memegang peranan sangat penting dalam perusahaan.

Salah satu solusi untuk meningkatkan loyalitas pelanggan yaitu dengan cara menerapkan CRM. Customer Relationship Management (CRM) adalah strategi bisnis untuk mempertahankan pelanggan. Berdasarkan hal tersebut, dibuat sebuah aplikasi untuk menentukan Tata letak barang dengan menerapkan Metode *Association Rules* dan sistem pendukung keputusan (SPK AHP) Untuk Bundling product.

Penerapan metode *Association Rules* dapat menentukan Tata letak barang berdasarkan data transaksi. Kemudian Sistem pendukung keputusan (SPK AHP) untuk menentukan produk mana yang dapat di dijadikan sebagai Bundling product. Aplikasi yang dibangun berbasis web menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *Framework CodeIgniter*.

*Kata Kunci : CRM, Association rules, SPK, AHP, PHP, CodeIgniter*

## **ABSTRACT**

*The development of the expanding business scope requires each company to compete in managing its company. Therefore, many companies are starting to switch to implementing a system and information technology into their business processes. The success of a company does not always have to be determined by the products or services offered, but the effort to maintain customer loyalty plays a very important role in the company.*

*One solution to increase customer loyalty is by implementing CRM. Customer Relationship Management (CRM) is a business strategy for retaining customers. Based on this, an application is made to determine the layout of goods by applying the Association Rules Method and a decision support system (SPK AHP) for product bundling.*

*The application of the Association Rules method can determine the layout of goods based on transaction data. Then the decision support system (SPK AHP) to determine which products can be used as bundling products. Applications built based on web using the PHP programming language and the CodeIgniter Framework.*

*Keywords: CRM, Association Rules, SPK, AHP, PHP, Codeigniter*