

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT. karena dengan rahmat, karunia, serta taufik dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “ANALISIS INOVASI *STRUCTURE, PRODUCT PERFORMANCE* DAN *CHANNEL* MENGGUNAKAN TOOL QFD DI PERUSAHAAN ARROMANIS BAKERY” yang Alhamdulillah dapat selesai tepat pada waktunya, tidak lupa penulis mengucapkan Shalawat dan salam semoga terlimpah curahkan kepada baginda tercinta kita yakni Nabi Muhammad SAW.

Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis sampaikan penghargaan setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

1. Nugroho Juli Setiadi, S.E., M.M., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama, serta sebagai dosen pembimbing satu, atas segala bimbingan, arahan dan waktu yang telah diluangkan kepada penulis hingga dapat menyelesaikan tesis tepat pada waktunya.
2. Dr. Hj. Ir. Dyah Kusumastuti, M.Sc, selaku Direktur Sekolah Pasca Sarjana Universitas Widyatama, serta sebagai dosen pembimbing dua yang sangat memberikan bimbingan, nasehat,

saran dan bantuan kepada penulis selama menyusun tesis.

3. Sunardi Sembiring Brahmana, S.E., M.T., Ph.D. selaku Kepala Program Studi Sekolah Pasca Sarjana.
4. Obsatar Sinaga, Prof., DR. H., S.Ip.,M.Si.selaku dosen pembimbing satu atas segala bimbingan, arahan dan waktu yang telah diluangkan kepada penulis hingga dapat menyelesaikan tesis tepat pada waktunya.
5. Seluruh Dosen program Pascasarjana Magister Manajemen, yang telah bersedia untuk berbagi, memberikan arahan dan bimbingan untuk mendalami ilmu-ilmu Manajemen.
6. Seluruh staf administrasi Magister Manajemen Universitas Widyatama, atas pelayanan yang baik selama penulis menjalani perkuliahan.
7. Pihak jajaran manajemen perusahaan Arromanis Bakery yang sangat membantu dan mendukung penulis dalam pengumpulan data tesis.

Adapun secara khusus, ungkapan rasa terima kasih yang tulus juga ingin penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua, Ir. H. Dedi Herawadi (alm) dan Ir. Sandra Ferhatty Aminah yang selalu mendedikasikan seluruh hidupnya dan mencurahkan semua kasih sayangnya untuk membesarkan penulis dengan segala kasih sayang, baik dalam suka maupun duka.
2. Kedua kakak tercinta, Jalu Adam Perdana S.E., Dissa Aminah Asmara S.E. dan adik tercinta M Jaka Pamungkas yang selalu memberikan dukungan dan kasih sayang kepada penulis.
3. Sahabat hidup terbaik Bayu Tubagus., atas segala semangat, perhatian, motivasi serta doa yang selalu diberikan kepada penulis.
4. Kerabat-kerabat dekat dan rekan-rekan seperjuangan di MM Widyatama angkatan 43 (Agung Budiawan, Gugum Gumilang, Joko Pratomo, Agung Novianto, Dematria Pringgabayu, Kania Putri, Puji Sudibyo, Fariz Halim, Dyah Rukminingtyas, Ferina Novia, dan Dwi Anggraeni) yang penulis banggakan.
5. Sahabat terbaik Viorica Yundrasari dan Ayu Andara yang selalu memberikan dukungan luar biasa.
6. Bos terbaik Armita Dianti Sunaryo dan Kusuma Ayu Dyah berserta seluruh keluarga besar Arromanis.

Semoga Allah SWT, memberikan balasan atas kebaikan yang telah diberikan kepada penulis.

Penulis sangat berharap tesis ini dapat berguna dalam rangka menambah wawasan serta pengetahuan kita. Penulis juga menyadari sepenuhnya bahwa di dalam tesis ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna.

Akhir kata, semoga tesis ini dapat dipahami bagi siapa pun yang membacanya. Sekiranya tesis ini dapat berguna khususnya bagi penulis sendiri, perusahaan Arromanis Bakery yang menjadi objek penelitian dan pada orang yang membaca tesis ini pada umumnya. Sebelumnya kami mohon maaf apabila terdapat kesalahan kata-kata yang kurang berkenan dan kami memohon kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa depan.

Penulis,

Maisa Azizah Asmara