

**Dukungan Lingkungan Kerja, Pendidikan, Pelatihan Sumber Daya Manusia  
Pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah Di Kota Bandung serta  
Dampaknya Terhadap Kinerja Usaha.**

(Deden Sutisna, Rima Anggia Putri,Sandi Firmansyah, Alex Arjuna,  
Fajri Rohmana)

**ABSTRAK**

Tujuan riset ini adalah untuk mengetahui bagaimana keadaan, kondisi dan dukungan dari lingkungan usaha, Pendidikan, perlatihan dalam membangun kinerja para pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah atau UMKM di Kota Bandung-Jawa Barat-Indoensia, pada saat Covid 19 berlangsung. Kondisi ini perlu untuk dicermati secara ilmiah, mengingat kontribusi dari sector ini sangat besar terhadap GDP dan serapan tenaga kerja di Kota Bandung.

Responden terpilih adalah para pelaku usaha mikro kecil dan menengah di Kota Bandung berjumlah 45 orang, dengan kuesioner yang disebar secara online. Data yang diperoleh diuji dengan Uji Validitas, Reliabilitas, Asumsi Klasik dan Normalitas Data. Untuk menguji tingkat kontribusi dukungan dari setiap variabel yang diteliti digunakan analisis kualitatif dan verifikatif, berupa analisis koefisien korelasi dan determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara kualitatif semua variabel yang diteliti menunjukkan tingkat kondisi yang cukup baik dan secara verifikasi juga menunjukkan bahwa semua variabel yang diteliti menunjukkan kontribusi dukungan walaupun sangat kecil dalam menciptakan kinerja para pelaku UMKM di Kota Bandung.

Berangkat dari hasil analisis riset ini dapat disimpulkan bahwa lingkungan usaha, Pendidikan, perlatihan dalam membangun kinerja para pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah atau UMKM di Kota Bandung-Jawa Barat-Indoensia, pada saat Covid 19 berlangsung, memiliki kontribusi dukungan yang angat kecil dan bersifat signifikan.

**Key Word:** **UMKM, GDP, korelasi, determinas**

***ENVIRONMENTAL, EDUCATION, TRAINING OF HUMAN  
RESOURCES,SUPPORT FOR SMALL AND MEDIUM MICRO  
ENTERPRISES IN BANDUNG CITY AND ITS IMPACT ON BUSINESS  
PERFORMANCE. CASE STUDY ON MIDDLE SMALL MICRO  
ENTERPRISES, BANDUNG-WEST JAVA-INDONESIA.***

(Deden Sutisna, Rima Anggia Putri,Sandi Firmansyah, Alex Arjuna, Fajri Rohmana)

***ABSTRACT***

*The purpose of research is to find out how the conditions and support from the business environment, education, training in building the performance of Micro, Small and Medium Enterprises or MSMEs actors in the City of Bandung-West Java-Indonesia, at the time Covid 19 took place. This condition needs to be examined scientifically, given the very large contribution of this sector to Gross Domestic Product and labour absorption in the city of Bandung. The selected respondents were 45 micro, small and medium entrepreneurs in Bandung, with a questionnaire distributed online. The data obtained were tested by testing the validity, reliability, classical assumptions and data normality. To test the level of support contribution of each variable studied, qualitative and verification analysis were used, in the form of correlation coefficient analysis and determination. The results showed that qualitatively all the variables studied showed a fairly good level of condition and verification also showed that all the variables studied showed a very small contribution of support in creating the performance of MSME actors in Bandung City. Departing from the results of this research analysis, it can be concluded that the business environment, education, training in building the performance of Micro, Small and Medium Enterprises or MSMEs actors in the City of Bandung-West Java-Indonesia, at the time Covid 19 took place, had a very small and characteristic contribution of support. significant.*

***Key Word:*** *MSMEs, Gross Domestic Product, correlation, determination.*