

ABSTRAK

Sumberdaya manusia mempunyai peran penting dalam setiap kegiatan organisasi. Walaupun didukung dengan sarana dan prasarana serta sumber dana yang berlebih, tetapi tanpa dukungan sumber daya manusia yang ada kegiatan organisasi tidak akan terselesaikan dengan baik. Hal ini menunjukan bahwa sumber daya manusia merupakan kunci pokok yang harus diperhatikan dengan segala kebutuhannya. Penulis tertarik untuk mengambil judul Tugas Akhir “**Tinjauan Pelayanan Kesehatan Pegawai PT. PLN (PERSERO) P3B JawaBali APP Bandung**”.menurut **Bustami (2011)** pengertian pelayanan kesehatan adalah “Kesesuaian pelayanan kesehatan dengan standar profesi dengan memanfaatkan sumber daya yang ada secara baik, sehingga semua kebutuhan pelanggan dan tujuan untuk mencapai derajat kesehatan yang optimal dapat tercapai”. Tinjauan mengenai pelayanan kesehatan pegawai tersebut menggunakan metode deskriptif.Metode deskriptif menurut **Sugiyono (2010:2)** adalah cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu.PT.PLN (PERSERO) P3B JawaBali APP Bandung menggunakan dua sistem untuk melayani kesehatan pegawainya yaitu sistem resitusi untuk berobat di lembaga medis non langganan serta tagihan kesehatan/mobilisasi pasien jika berobat di lembaga medis langganan. PT. PLN (PERSERO) JawaBali P3B APP Bandung menghadapi masalah-masalah dalam pelaksanaan pelayanan kesehatan, mulai dari obat yang melebihi anggaran, sosialisasi yang kurang, AdMedika tidak memiliki sebagian data keluarga pegawai yang ditanggung PLN. Adapun solusi untuk mengatasi masalah tersebut yaitu perusahaan melakukan upaya-upaya yaitu pemberian obat yang diluar anggaran harus terlebih dahulu berkoordinasi dengan dokter PLN, sosialisasi dilakukan kembali melalui seminar dan mengupload prosedur *online*. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan pelayanan kesehatan yang dimiliki oleh PT.PLN (PERSERO) P3B JawaBali APP Bandung sudah berjalan dengan baik, perusahaan peduli dengan kesehatan para pegawainya. Saran yang diberikan yaitu pelaksanaan pelayanan kesehatan harus terus diperbarui dan ditingkatkan kembali agar dapat melayani pegawai dengan lebih baik lagi. Serta sistem prosedur yang diterapkan dapat dimengerti oleh setiap pegawai sehingga tidak terdapat masalah dalam proses pelayanan klaim kesehatan tersebut.

Kata Kunci : Pelayanan Kesehatan Pegawai

ABSTRACT

Human resources play an important role in every activity of the organization. Although supported by the infrastructure and resources are excessive, but without the support of existing human resources activities of the organization will not be resolved properly. This shows that human resources is the key principal that must be considered with all his needs. Authors interested to take the title Final "Overview of Employee Health Services PT.PLN(Persero) P3B Jawa Bali APP Bandung". According Bustami(2011) understanding of health care is "Compliance with the standards of professional health services by utilizing existing resourcesas well, so that all the customer's needs and objectives in order to achieve optimal health status can be achieved". A review of the health service employee using descriptive methods. Descriptive method according Sugiyono(2010: 2) is ascientific way toget data with the purpose and use fulness. PT PLN(Persero) P3B Java-Bali APP Bandung using two systems to serve the health of employees is restitusi system for treatment in medical institutions as well as non-subscription bill of health/mobilization of patients if treatment in medical institutions subscriptions. PT. PLN(Persero) P3B Java-Bali APPBandung deal with the problems in the implementation of health care, medicine that exceed budget, lack of socialization, AdMedika do nothave a family of data partially covered employee PLN. As a solution to overcome these problems that the company made efforts tha tthe administration of drugs that are beyond the budget must first coordinate with doctors PLN, socialization carried back through seminars and upload online procedure. It can be concluded that the implementation of the health service which is owned by PT PLN(Persero) P3B Java-Bali APP Bandung has been running with the actual, the company is concerned with the health of its employees. Advice given that the implementation of health care should be continuously updated and improved again to serve employees serve well again. As well as the procedures applied systems can be understood by every employee so that there are no problems in the process of health care claims.

Keywords: *Employee Health Care*