

ABSTRAK

Kualitas adalah keseluruhan corak dan karakteristik dari barang dan jasa yang berkemampuan untuk memenuhi kebutuhan pelanggan saat ini dan di masa yang akan datang. Pengendalian kualitas adalah teknik dan kegiatan operasional untuk memenuhi persyaratan untuk kualitas. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran proses produksi, meneliti faktor-faktor yang menyebabkan kegagalan produk, mengetahui pelaksanaan pengendalian kualitas, mengetahui tindakan yang sebaiknya dilakukan oleh perusahaan dalam mencegah terjadinya kegagalan produk di C.V. Kobe Global Internasional. C.V. Kobe Global Internasional perusahaan yang bergerak dalam bidang industri karet. Perusahaan ini memproduksi komponen-komponen atau *sparepart* dari karet. Penelitian ini khususnya meneliti produk alat kesehatan *bulb*. metode yang digunakan adalah metode deskriptif dan analisis yang digunakan menggunakan *Statistical Process Control* berupa diagram pareto, *fishbone*, dan peta kendali p. Dari hasil penelitian faktor utama penyebab kecacatan produk *bulb* adalah faktor manusia, faktor mesin dan peralatan, dan faktor metode.

Kata Kunci: Pengendalian Kualitas, *Statistical Process Control*, Diagram Pareto, *Fishbone Diagram*, Peta Kendali P

ABSTRACT

Quality is the overall pattern and the characteristics of the goods and services that are capable of meeting the needs of customers today and in the future. Quality control is the engineering and operations to meet the requirements for the quality. This research aims to know the description of the production process, examines the factors that lead to the failure of the product, knowing the implementation of quality control, knowing the actions that should be done by the company in preventing the occurrence of the failure of the product to the Kobe Global International Corp. Kobe Global International Corp engaged in the field of rubber industry. As well as producing components or spare parts from the rubber. This study specifically examining health tools bulb product. the method used is descriptive and analysis methods used to use Statistical Process Control in the form of pareto diagrams, fishbone, and P- Chart. From the results of the research the main factors cause disability bulb product is the human factor, a factor of machinery and equipment, and method.

Keyword: *Quality Control, Statistical Process Control, Pareto Diagram, Fishbone, P-chart*