

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirrabillalamin, puji syukur kehadirat Allah SWT serta shalawat dan salam kepada Rasulullah SAW. karena limpahan rahmat, hidayah, berkah, dan karunianya Peneliti dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Pelaksanaan Program Pemasaran Untuk Meningkatkan Pasar Sasaran Pada PT. Graha Informatika Nusantara (GRATIKA)” yang disusun sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian sidang Diploma III jurusan Manajemen pada fakultas Ekonomi Universitas Widyatama Bandung

Keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki menyadarkan penulis bahwa terwujudnya laporan tugas akhir ini semata-mata berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis sampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapa saya Aney Barna yang selalu sabar memberikan dukungan dan dorongan, Mamah Yani atas semua do'a dan ketulusannya, kakak saya One dan adik saya Ari yang selalu saling mendukung untuk semuanya.
2. Ibu Sri Wiludjeng S.P., S.E., M.P. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan sumbangan pemikiran dan pengetahuan khususnya dalam penyusunan tugas akhir ini.
3. Bapak Prof. Dr.H Surachman Sumawihardja selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama Bandung.
4. Bapak Tendi Haruman S.E M.M., selaku ketua program D III Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama Bandung.
5. Ibu Tanti Irawati S.E M.M., selaku sekretaris jurusan Manajemen Program D III Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama Bandung.
6. Seluruh dosen dan karyawan di UTAMA yang banyak membantu penulis dalam studi hingga akhir.
7. Ibu Tin Rostini dan seluruh staf pada PT. Graha Informatika Nusantara (GRATIKA), yang telah berkenan memberi kesempatan kepada

peneliti untuk mengadakan penelitian hingga tersusun laporan tugas akhir ini.

8. Keluarga Kake Anda (alm) dan Nenek Enda serta semua cucunya di Gerlong, Aki H. Didi dan Nenek Hj. Entas, Keluarga Aki H. Uking dan Nenek Hj. Jubaedah di Ciwaruga yang selalu memberikan motivasi.
9. Semua Keluarga Tante Roro di Bogor, Tante Dewi dan Om Agus di Bogor, Tante Neti sekeluarga di Banjarmasin, Om Soni sekeluarga.
10. Tsurumi terimakasih atas semua cerita cinta dan kesabaran untuk menungguku unntuk lebih baik lagi, "*You're most inspiration*".
11. Keluarga Besar Gerlong 26, Bapa dan Ibu yang selalu ramah dan baik. Andry, terimakasih atas semua bantuan dan komputernya. "*Aya nu anyar*", Deki, Ule, Jabah, Ade, Atep, Jamal.
12. Teman-teman alumni SMU 6, Abas, Aji, Anes, Adi, Borip, Boy, Goem, Sendi, Bruxs, Mbe serta teman-teman yang lainnya.
13. Maranello team, Bejo, Io, Jimmi, Dede, Yudi Peot, Dindin, Mbu, Deni serta teman-teman yang lainnya.

Akhir kata semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu hingga selesainya tugas akhir ini. harapan penulis semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi kita semua.

Bandung, Nopember 2005

Penulis