

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ANALISIS *DOWNTIME* MESIN *FILLING* DENGAN MENGGUNAKAN METODA *DMAIC* DI PT XYZ” sesuai dengan waktu yang direncanakan. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Universitas Widyatama.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. H. Dadang Suganda, M. Hum selaku Rektor Universitas Widyatama.
2. Dr. Didit Damur Rochman, S.T., M.T selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Widyatama.
3. Dra. Yani Iriani, M.T selaku Kepala Program Studi Teknik Industri Universitas Widyatama dan selaku dosen pembimbing.
4. Serta seluruh jajaran dosen pengajar Program Studi Teknik Industri.
5. PT XYZ yang sudah memberikan kesempatan penulis untuk melakukan penelitian.
6. Ibu Willa Oktavia dan Bapak Nanang Hadiman serta kepada keluarga besar penulis.
7. Keluarga CRGS sebagai rekan seperjuangan penulis.
8. Wanda Liana Sabila, S.Farm sebagai pendamping penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna dan tidak luput dari kekurangan, maka dari itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memperkaya pengetahuan para pembaca.

Bandung, _____

Ilham Fauzan Willyana