

*Dalam hidup,
terkadang kita lebih banyak mendapatkan apa yang tidak kita inginkan.
Dan ketika kita mendapatkan apa yang kita inginkan,
Akhirnya kita tahu bahwa yang kita inginkan
Terkadang tidak dapat membuat hidup kita menjadi lebih bahagia*
-Anonymous

*Orang yang sedang bertanya
akan terlihat bodoh dalam beberapa saat,
sedangkan orang yang tidak bertanya
akan terlihat bodoh selamanya*
-Adzie Zulfikar

*Bila orang lain mampu melakukannya,
kenapa kita tidak bisa....*
- Adzie Zulfikar

*Kupersembahkan Karya ilmiah ini untuk
Papa, Mama, dan kakakku tercinta
Serta orang-orang yang aku sayangi
Sebagai tanda rasa terima kasih
atas doa dan kasih sayang
Yang selalu mengalir selama ini*

UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terima kasih saya sampaikan kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung, ataupun berupa bimbingan, dorongan dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang tulus kepada :

1. Orang tua tercinta, buat mamah terima kasih yang tak terhingga, papah terima kasih dukungan materinya, teteh terima kasih semua dukungannya, dan seluruh keluarga yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.
2. Tanti Irawati, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan bimbingan, pengarahan dan saran kepada penulis sampai dengan terselesaikannya skripsi ini
3. Prof. Dr. Hj. Koesbandijah Abdoel Kadir, M.S, Ak, selaku Ketua Yayasan Universitas Widyatama.
4. Dr. Mame S. Sutoko, Ir, D.E.A., selaku Rektor Universitas Widyatama
5. Sri Astuti Pratminingsih, S.E., M.A, selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
6. Hj. Wien Dyahrini R., S.E., M.S., selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Bisnis dan Manajemen.
7. Iwan Ridwansyah, S.E, M.M, selaku Sekretaris Program Studi Manajemen D3 Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
8. Seluruh Dosen Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama yang telah membekali ilmu pengetahuan selama penulis menuntut ilmu di Universitas Widyatama.
9. Seluruh staf administrasi, staf perpustakaan, satpam, serta seluruh karyawan Universitas Widyatama yang telah banyak memberi bantuan dan kemudahan kepada penulis.
10. Teman-teman Manajemen 2006 : Juju, Ical, Aip, Roni, Canti, Hilman, Heikal, Galuh, Kemal, Epul, Angga, Firman, Gita, Rai, Dekky, Ryan, Tito, Winda N, dan Mike. Terima kasih atas semua bantuan, dukungan, motivasi, semangat, informasi, dan doanya.

11. Teman-teman kampus : Cey, Ebe, Rista, dan Emin. Terima kasih atas dukungan dan acara-acaranya selama ini, juga buat Dewi & keluarga terima kasih untuk semuanya.
12. Teman-teman sepermainan : Ita, Adel, Vanny, Max, Binna, Deska, Metha, dan Andri.
13. Buat Ami terima kasih atas dukungan motivasi, doanya & semangatnya.
14. Teman-teman Oink! & Dota : Topan, Seiro, Kitik, Asti, Ndul, Jun, Eki dan Deni. Terima kasih buat dukungan dan doanya selama penyusunan skripsi.
15. Seluruh teman – teman di Universitas Widyatama yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.

Besar harapan semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk penambahan ilmu pengetahuan, khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.

Bandung, September 2010

Adzie Zulfikar Rahman