

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN PENULIS</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Ruang Lingkup Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORITIS</b> .....	6
2.1 Kualitas.....	6
2.1.1 Definisi Kualitas.....	6
2.1.2 Sejarah Kualitas .....	6
2.1.3 Implementasi Manajemen Kualitas .....	7
2.2 Produk Cacat .....	8
2.3 Manajemen Risiko Berbasis ISO 31000 .....	9
2.3.1 Prinsip Pengelolaan Risiko .....	11
2.3.2 Proses pengelolaan Risiko.....	13
2.4 <i>Fishbone</i> Diagram .....	17
2.5 <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA) .....	19
2.5.1 Definisi Umum.....	19
2.5.2 Tujuan FMEA .....	20
2.5.3 Identifikasi Elemen-elemen Proses FMEA.....	20

2.5.4	Langkah Dasar FMEA .....	21
2.6	Penelitian Sebelumnya .....	25
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>27</b>
3.1	<i>Flowchart</i> Metodologi Penelitian.....	27
3.2	Uraian <i>Flowchart</i> Metodologi Penelitian.....	28
<b>BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....</b>		<b>33</b>
4.1	Pengumpulan Data .....	33
4.1.1	Sejarah dan Gambaran Umum Perusahaan .....	33
4.1.2	Gambaran Umum PT Trimitz Sinergy Mandala.....	34
4.1.3	Proses Produksi .....	38
4.1.4	Hasil Produksi .....	43
4.1.5	Identifikasi Proses Produksi.....	43
4.2	Pengolahan Data.....	45
4.2.1	Upaya Pengendalian Kualitas pada PT Trimitz Synergy Mandala..	45
4.2.2	Analisis Potensi penyebab kegagalan produk Menggunakan Fishbone Diagram .....	46
4.2.3	<i>Failure Mode and Effect Effect Analysis (FMEA)</i> .....	48
<b>BAB V ANALISIS.....</b>		<b>57</b>
5.1	Analisis Proses Kontrol yang dilakukan PT Trimitz Sinergy Mandala ..	57
5.2	Analisis Prioritas berdasarkan <i>Risk Priority Number (RPN)</i> .....	60
5.3	Analisis Usulan Perbaikan/ Penanganan Resiko .....	60
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>69</b>
6.1	Kesimpulan.....	69
6.2	Saran .....	72
6.2.1	Saran Bagi Perusahaan .....	72
6.2.2	Saran untuk Pengembangan Penelitian .....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>73</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>75</b>

