

## KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan karunianya dan rahmat-Nya , sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial pada 2 Perusahaan BUMN Bidang Jasa di Kota Bandung” Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna menempuh ujian sidang Sarjana pada jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi, Universitas Widyatama

Penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak. Dengan rasa hormat penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis selama proses pembuatan skripsi ini:

1. Allah SWT yang selalu memberi berkah, rahmat, hidayah dan limpahan kasih sayangNya kepada penulis.
2. Papa Asep, Mama Eten dan adik-adikku (Barri dan Sey) yang kusayang terimakasih untuk tuntunan dan doa yang selalu kalian berikan, serta telah memberikan dukungan moral maupun materiil.
3. Ibu R. Ait. Novatiani. S.E, M.Si, Ak. CA. Selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikiran, serta dengan sabar membimbing dan memberikan pengarahan kepada penulis selama penyelesaian skripsi ini. Terimakasih banyak Ibu, semoga Ibu dan keluarga senantiasa berada dalam lindungan Allah SWT.
4. Ibu Dini Arwaty S.E., M.si., Ak.,CA. dan Ibu Dr. Rita Yuniarti, S.E., M.M., Ak., CA. selaku dosen penguji dalam skripsi ini yang telah meluangkan waktu, pikiran serta dengan sabar dalam menguji dan selalu memberikan pengarahan dan pelajaran hidup yang berarti bagi penulis.
5. Ibu (Alm) Prof. Dr. Hj. Koesbandijah Abdoel Kadir, M.S., Ak., selaku Ketua Badan pengurus Yayasan Widyatama.
6. Bapak T. Ontowiryo Abdoelkadir, S.E., M.Si., M.B.A., selaku Ketua Badan Pengurus Yayasan Widyatama Bandung.

7. Bapak Dr. H. Islahuzzaman, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Rektor Universitas Widyatama.
8. Bapak Dr. H. Nuryaman, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Wakil Rektor Universitas Widyatama.
9. Bapak Dr. R. Wedi Rusmawan K, S.E., M.Si., Ak, CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama.
10. Bapak Bachtiar Asikin, S.E., M.M., Ak., CA. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama.
11. Erly Sherlita, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Widyatama.
12. Bapak Remon Gunanta, S.Pd., M.Si. dan Bapak Yoga Tantular Rachman, S.E., M.Si. selaku Sekretaris Program S1 Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Widyatama.
13. Seluruh Dosen, asisten, dan staf pengajar, staf perpustakaan Fakultas Ekonomi jurusan Akuntansi Universitas Widyatama yang telah memberikan bekal pendidikan dan ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti perkuliahan.
14. Seluruh Staf Perusahaan BUMN di Bandung yang telah memberikan kemudahan untuk meminta dan mencari data yang dibutuhkan.
15. Seluruh keluarga besar H. Encep Nana dan keluarga besar alm. H. U.S. Hadirat, terimakasih atas doa yang tidak pernah ada habisnya.
16. Egi Nuari, terimakasih selama hampir 10 tahun selalu menemani, memberikan dukungan dan juga doa.
17. Emah dan abah yang selalu memberikan doa sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
18. Teman terbaikku Cia, Nonon, Juna, Bunda Dewi, Umi Prinka, Ein, Eti, Mano, Ita, Ningsay, Ira, dan Hadi yang selalu memberikan semangat, motivasi dan do'a dalam penyusunan skripsi ini.
19. Dentata Girl (Momo, Atu, Eti, Uti, Barbara, Ulan, Achu, Bebek, Icil) dan Keluarga BCD (Aldi, Dila, Archi, Osa, Budi, Dadi, Deky, Diky, Dimas, Pahe, Fajar, Julfan, Lintang, Syakir, Maisa, Mike, Haqi, Ririn, Opay, Talit,

Nana) terimakasih untuk dukungan dan doanya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

20. Semua teman-teman angkatan 2008 Universitas Widyatama, terutama Gilang Nurachman S.E., yang sudah banyak membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
21. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, terima kasih banyak atas do'a dan bantuan kalian kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya untuk membalas kebaikan dari semua pihak yang telah membantu penulis selama ini dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada semua pihak.

Bandung, Agustus 2015

Penulis,

Tari Solihati