

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN *SHOPKEEPER* TERHADAP  
KEPUASAN PENGUNJUNG *DISTRO* BABY BONES BANDUNG**

**DRAFT SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi dan Melengkapi Salah Satu Syarat dalam Menempuh Ujian**

**Akhir Program Studi pada Manajemen S1**

**Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama**



Disusun Oleh :

**NAMA : FERIEEN MARSHELA**

**NPM : 0210U041**

**FAKULTAS BISNIS DAN MANAJEMEN  
UNIVERSITAS WIDYATAMA**

**Terakreditasi (*Accredited*) A**

**SK. Ketua Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT)**

**Nomor : 091/SK/BAN-PT/AK-XV/SI/II/2013**

**BANDUNG**

**2013**