

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN *WORD OF MOUTH* TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN PADA DAYANG COOKIES**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Akhir
Program Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Pada Fakultas Ekonomi Dan
Bisnis Universitas Widyatama

A. Fajriani Safhia Fajar

40221100594

**Menyetujui,
Dosen Pembimbing**



Dr. Rizal Ramdan Padmakusumah, S.E., M.M.

NIP/NIDN: 1120412254 / 0401068502

Mengetahui,

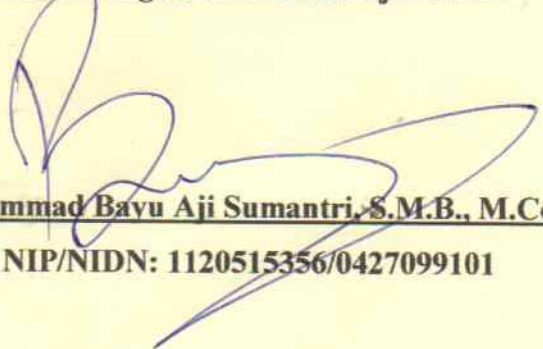
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. H. Nuryaman, S.E., M.Si., Ak., C.A.)

NIP/NIDN: 1110988011/0409076201

Ketua Program Studi Manajemen S1



(Muhammad Bayu Aji Sumantri, S.M.B., M.Com.)

NIP/NIDN: 1120515356/0427099101