

## ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya permasalahan kinerja pegawai pada bank bjb cabang Garut yang masih rendah pada aspek bisnis ataupun dari aspek layanan. Hal tersebut didukung dengan data pencapaian target yang tidak dapat dicapai sesuai dengan yang sudah ditetapkan. Rendahnya kinerja pegawai di duga diakibatkan belum optimalnya pelatihan yang diberikan oleh Divisi Diklat dan motivasi pegawai. Berdasarkan permasalahan tersebut maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh pelatihan dan motivasi terhadap kinerja pegawai Pada Bank bjb Cabang Garut.

Metode yang digunakan pada penelitian ini yaitu metode yang bersifat deskriptif-verifikatif dengan respondenya menggunakan seluruh karyawan yang bekerja pada Bank bjb Cabang Garut, dengan jumlah responden sebanyak 125 orang yang seluruhnya adalah pegawai Bank bjb Cabang Garut

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : 1) Pelatihan berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada Bank bjb Cabang Garut. Artinya bahwa baik pelatihan yang dilaksanakan maka kinerja karyawan akan semakin meningkat. 2) Motivasi berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada Bank bjb Cabang Garut. Artinya bahwa semakin baik motivasi yang dilaksanakan maka kinerja karyawan akan semakin meningkat. 3) Oleh karena itu penting bagi Bank bjb Cabang Garut untuk terus memperbaiki sistem pelatihan dan memunculkan berbagai upaya yang dapat meningkatkan motivasi pegawai.

**Kata Kunci :** *Pelatihan, Motivasi dan Kinerja Pegawai.*

## **ABSTRACT**

*This research is motivated by the existence of employee performance problems at the Garut branch of bank bjb which is still low in the business aspect or from the service aspect. This is supported by data on the achievement of targets that cannot be achieved according to what has been set. The low performance of employees is allegedly caused by not optimal training provided by the Education and Training Division and employee motivation. Based on these problems, the purpose of this study was to find out how much influence training and motivation have on employee performance at Bank bjb Garut Branch.*

*The method used in this study is a descriptive-verification method with the respondents using all employees who work at Bank bjb Garut Branch, with a total of 125 respondents who are all employees of bjb Garut Branch*

*The results of the study show that: 1) Training has an effect on employee performance at Bank bjb Garut Branch. This means that the better the training is carried out, the employee's performance will increase. 2) Motivation affects employee performance at Bank bjb Garut Branch. This means that the better the motivation implemented, the employee's performance will increase. 3) Therefore it is important for Bank bjb Garut Branch to continue to improve the training system and come up with various efforts that can increase employee motivation.*

**Keywords:** *Training, Motivation and Employee Performance.*