

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah S.W.T. atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul **“Pengaruh Persepsi Teknologi, Kemudahan Penggunaan, Risiko Transaksi, dan Fitur Layanan Terhadap Minat Nasabah Menggunakan E-Banking Bank bjb Cabang Kuningan”** ini dengan baik

Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menempuh ujian dalam memperoleh gelar Magister Manajemen pada Fakultas Bisnis dan Manajemen, Program Magister Manajemen, Universitas Widyatama.

Dengan Keterbatasan pengalaman, pengetahuan maupun pustaka yang ditinjau, penulis menyadari bahwa tesis ini masih banyak kekurangan dan perlu pengembangan lebih lanjut agar benar-benar bermanfaat. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran agar tesis ini lebih sempurna serta dapat menjadi

masukannya bagi penulis untuk penelitian dan penulisan karya ilmiah pada masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap tesis ini memberikan manfaat bagi kita semua terutama untuk pengembangan ilmu pengetahuan dalam bidang manajemen.



Bandung, April 2016

Mohamad Agap Maulana Ash Shadiq