

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Galang Buana
NPM : 1415101019
Tempat, Tanggal Lahir : Bandung, 18 Agustus 1989

Menyatakan bahwa draft tesis yang berjudul:

**“ANALISIS BAURAN PEMASARAN JASA PADA PEOPLE,
PHYSICAL EVIDENCE, DAN PROCESS TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN NASABAH DALAM PENGAJUAN KREDIT GUNA
BHAKTI BANK BJB”**

(Studi Kasus Pada BJB Kantor Cabang Pembantu Terusan Kopo)

merupakan hasil pekerjaan saya sendiri. Apabila terbukti tidak demikian, maka saya bersedia menerima segala sanksi yang telah ditetapkan. Demikian surat pernyataan ini dibuat sebagaimana mestinya dan benar adanya.

Bandung, 09 April 2018



Galang Buana