

## ABSTRAKSI

Tujuan penulis melakukan Praktek Kerja Lapangan yaitu untuk memenuhi persyaratan Akademik Program Diploma III Jurusan Bahasa Jepang Fakultas Bahasa Universitas Widyatama. Selain itu penulis juga dapat menambah wawasan dan pengetahuan untuk menghadapi dunia kerja secara nyata. Selama melakukan praktek kerja, penulis mengamati secara langsung dan mengetahui kegiatan yang dilakukan di PT. Nawang Puspita Prima Tours and Travel (Nawang Tours).

Penulis melakukan Praktek Kerja Lapangan di Nawang Tours yang berlokasi di Gedung Propelat, *suit* 125 Jalan L.L. RE. Martadinata 86 (Cihapit) Bandung. Penulis melakukan kerja praktek di Nawang Tours terhitung dari tanggal 15 Maret 2006 sampai 6 April 2006.

Dalam pelaksanaan praktek kerja, penulis melakukan observasi, penulis mengamati cara kerja yang ada di Nawang Tours. Berdasarkan observasi yang dilakukan penulis, penulis melihat cara kerja atau tugas di bagian Tour, Pemesanan Tiket, dan lain-lain.

**Bagian Tour** bertugas untuk membuat paket wisata, selain itu juga bisa mengurus pembuatan dan perpanjangan dokumen-dokumen perjalanan seperti pasport dan visa.

**Bagian Pemesanan Tiket** bertugas untuk membantu, melayani dan memberikan informasi yang berhubungan dengan tiket pesawat, kereta api dan lain-lain.

**Bagian Keuangan** bertugas untuk mengatur keuangan perusahaan.

**Bagian Marketing** bertugas untuk mempromosikan paket-paket wisata ke masyarakat.

Dengan demikian Nawang Tours sebagai *travel agent* memberikan pelayanan jasa kepada masyarakat yang ingin melakukan kegiatan wisata, sehingga para wisatawan bisa lebih mudah dan praktis dalam berwisata karena kegiatannya sudah diadwalkan oleh pihak *travel agent* tersebut.