

**TINJAUAN PELAKSANAAN KUALITAS JASA *SERVICE*  
PADA NISSAN VETERAN BANDUNG**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

Diajukan Untuk Memenuhi dan Melengkapi Salah Satu Syarat dalam  
Menempuh Tugas Akhir Diploma III Program Studi Manajemen  
pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama



Disusun oleh :

Nama : Iman Mulyadi

Nrp : 0410U031

**FAKULTAS BISNIS DAN MANAJEMEN UNIVERSITAS WIDYATAMA**

Terakreditasi Peringkat B

Keputusan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi

Nomor : 006/BAN-PT/AK-III/DPL-III/X/2009

**2015**