

SURAT PERNYATAAN

Nama : Marckhgareta Angeline Rehulina Br Bangun
Npm : 0220101466
Tempat/Tanggal Lahir : Manggar, 02 Maret 2000

Menyatakan bahwa skripsi dengan Judul “Pengaruh *E-Service Quality* Dan *Brand Image* Terhadap Loyalitas Pelanggan Pengguna Jasa Transportasi Online inDrive Di Kota Bandung” adalah benar dan merupakan hasil karya sendiri. Bila terbukti tidak demikian, saya bersedia bertanggung jawab dan menerima yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Bandung, 22 Januari 2025

Penulis,



Marckhgareta Angeline Rehulina Br Bangun

NPM. 0220101466