

PRAKATA

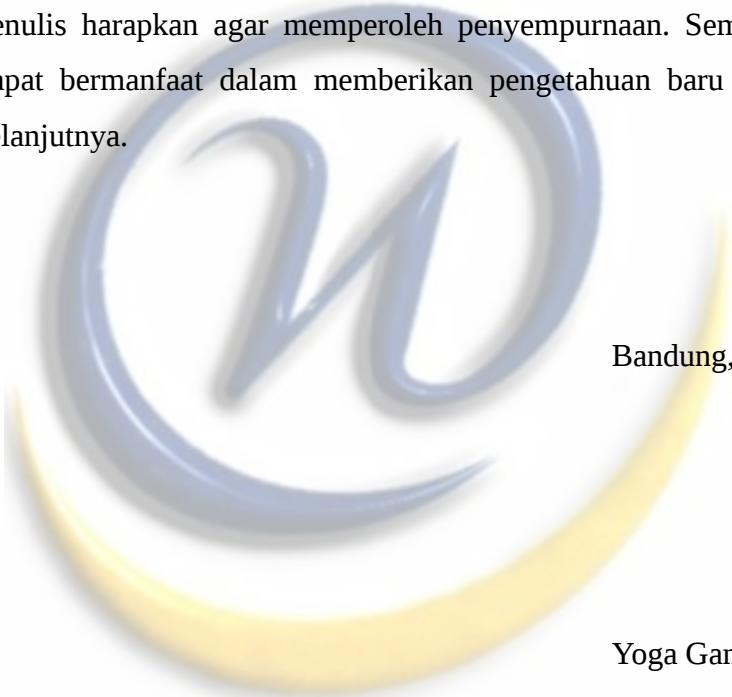
Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Atas Rahmat dan hidayahnya, penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir dengan Judul “Chatbot AI Berbasis Web Dengan Metode Deep Learning Sebagai Sarana Peningkatan Kualitas Layanan Unit E-Learning Universitas Widyatama”. Laporan Tugas Akhir ini disusun dan diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Program Studi Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Widyatama.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan ini tidak terlepas dari bimbingan, doa, dukungan dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa
2. Bapak Prof. Dr. H. Dadang Suganda, M.Hum., selaku Rektor Universitas Widyatama.
3. Bapak Dr. Arief Rahmana, S.T., M.T., IPU., ASEAN Eng. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Widyatama.
4. Bapak Yanyan Agustian, S.T., M.Eng., Ph.D., selaku Wakil Dekan Fakultas Teknik Universitas Widyatama.
5. Bapak Ari Purno Wahyu Wibowo, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Widyatama.
6. Ibu Sriyani Violina, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah membantu dalam memberikan pengarahan serta masukan dalam mengerjakan tugas akhir.
7. Bapak Eka Angga Laksana, S.Kom., Mcs., selaku Kepala Bagian Pengembangan Teknologi Pembelajaran di Unit E-Learning Widyatama yang telah membantu dalam memberikan data untuk tugas akhir.
8. Kepada kedua orang tua ibu Ira Puspita dan bapak Ari Novianthy Dwikusumah yang selalu mendoakan dan memberi dukungan sehingga laporan tugas akhir ini dapat terselesaikan.

9. Kepada Bapak dan Ibu dosen Program Studi Teknik Informatika yang sangat berjasa dalam memberikan ilmu yang bermanfaat.
10. Kepada David Trie Septian Wijaya dan Rosmawati atas dukungan dan bantuannya ketika penulis mengalami kesulitan.
11. Rekan-rekan kerja di Dinas Perhubungan Kota Bandung atas dukungan dan bantuannya ketika penulis mengalami kesulitan.
12. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas semua dukungannya.

Penulis menyadari penyusunan laporan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan agar memperoleh penyempurnaan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dalam memberikan pengetahuan baru bagi penelitian selanjutnya.



Bandung, 23 Juli 2024

Yoga Ganeshaputra