

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Pengasih yang tak terhingga atas segala anugrah dan kasih yang dilimpahkanNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Dengan judul **“Tinjauan Pelaksanaan Promosi Dalam Meningkatkan Room Rate Pada Hotel Panghegar Bandung”** Adapun tujuan penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi Tugas Akhir berupa karya tulis ilmiah guna memperoleh gelar Ahli Madya pada program studi Manajemen pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama (UTAMA) Bandung. Penulis juga berharap Tugas Akhir yang dibuat ini dapat dijadikan sebagai alat bantu bagi perusahaan untuk memajukan usaha bisnisnya.

Keinginan menggapai sesuatu atas esensi kebutuhan manusia dan mendalami disiplin ilmu merupakan manifestasi dari keinginan penulis untuk merealisasikan kebutuhan tersebut. Proses kerja menggapai keinginan itu bukanlah kerja pribadi semata-mata, karena secara sadar sosok manusia dengan segala keterbatasannya membutuhkan masukan-masukan untuk menyempurnakan kekurangannya. Izinkanlah pada bagian ini penulis menghaturkan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah membantu proses penulisan tugas akhir penulis.

Pertama-tama penulis akan menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada **“kedua orang tua yang telah membesarkan, mendidik, menjaga, membimbing, dan membiayai serta memberikan perhatian dan dukungan yang tak dapat dinilai dengan apapun. Dan tak lupa juga mereka**

selalu memberikan semangat yang tak terhingga kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini”.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, melalui Laporan Tugas Akhir ini penulis ingin menyampaikan terimakasih yang tulus kepada:

1. Dr. H. Mame S. Sutoko, Ir. D.E.A. SELAKU Rektor Universitas Widyatama.
2. Elisabeth Koes Soedijati, Dra., M.Si. selaku pembantu Rektor Bidang Operasional Universitas Widyatama.
3. Prof. Dr. H. Surachman Sumawihardja, S.E. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
4. Bapak Tendi Haruman, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen SI & Diploma III Fakultas Bisnis dan Manajemen
5. Ibu Tanti Irawati M., S.E., M.M. selaku sekretaris jurusan Manajemen Diploma III Fakultas Bisnis dan Manajemen dan selaku dosen pembimbing dalam penyusunan Tugas Akhir ini dan sudah menjadi tempat curhatnya anak-anak Manajemen DIII.
6. Seluruh dosen Universitas Widyatama yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu, atas ilmu yang telah diberikan kepada penulis, semoga bermanfaat dan berguna bagi masa sekarang dan masa yang akan datang.
7. Seluruh staf perpustakaan Universitas Widyatama
8. Pimpinan, Staff, Karyawan Hotel Panghegar Bandung, terutama bagian pemasaran (Pa Dian, Ibu Tety, t' Yoan, t' Susi) yang dah mau ngebantuan yusti, sama semua orang yang ada di ruangan itu (Saras, Bu Dwi, Bu Atty, Pa Dadan, Pa Dzubai, Pa Budi, Pa Made) Pa Hary dan Pa Mul.

9. kakak Maya ndut, adikku Tri tompel, makasi ya dah jadi saudara yang baik banget dan jadi musuh yang tangguh .
10. Fahmi...,*thank's for all you do it to me, I... U so Much.*
11. Nyonya Matsumoto, Suli jun “ *you are the truly friend*”
12. Roky....eong!.kenapa perginya cepet banget. Baik-baik di tempat yang damai di sana ya.
13. Buat semua temen Manajemen D3, Mel. Ikke, Bina, Evi, Neng, Ai, Ine, Ajo, Ricky, Apep, Yogi, Manda, Lita, Fanny, Sirin, Rima, Rvan, Mekka, Rina, Hani, Dwi, Irna, Nia Hermina, Nelly, Veronika, Yuanita, Melya, Frangki, Andri, Lia, Ade, Mia, Yani, Desi, Winne, Shinta, Diki, Tresnia, dan temen lainnya yang ga bisa disebutin satu persatu.
14. My family at ukm Sepak Bola, Ateng, Neng Oppy dan Iber, Ipey dan Ipiet, Ade dan Indri, Shanty dan Febi, Asher dan Nadya, Besus dan Maesa, Herlin dan Nunun, Kencut dan Daniel, David dan Armen, Muklis dan Bambang, Arief dan Egi, Dikdik dan Ruben, Cali dan Armi, Wisnu dan Kasreng, Rambo dan Dity, Loren dan Ade arab, Dudun dan Angga, A' handy dan Nia, Unay , Ally, A' Rocky, A' eva dan T' Maya, T' Merry dan T' Ilan, T, Ratih , T' Santy cobra, Ape dan Doer, Ardy, Eky dan Etsa.
15. Semua temen-teman kampus yang keberadaanya antara ada dan tiada yang dah bikin semangat buat datang kekampus, dan yang udah ngasih banyak kenangan yang baik, ngeselin dan ngecewain. *Don't Forget Me kay*

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan waktu, pengetahuan, dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu dengan segala kebesaran hati penulis menerima kritik dan saran yang membangun, segala masukan untuk memperbaiki Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Akhir kata, penulis berharap agar penulisan Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amien.



Bandung , Juli 2006

Yustitia Fitria Maharani