

DAFTAR ISI

		Halaman
KATA PENGANTAR		i
ABSTRAK		iii
ABSTRACT		iv
DAFTAR ISI		v
DAFTAR TABEL		viii
DAFTAR GAMBAR		xi
 BAB I		
PENDAHULUAN		1
1.1. Latar Belakang Masalah		1
1.2. Identifikasi dan Perumusan Masalah		8
1.3. Tujuan Penelitian		9
1.4. Manfaat Penelitian		10
 BAB II		
LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN ...		11
2.1. Landasan Teori		11
2.1.1. Penilaian Kinerja		11
2.1.1.1. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja		13
2.1.1.2. Penilaian Kinerja Pegawai		14
2.1.1.3. Karakteristik/Kriteria Sistem Pengukuran Kinerja		17
2.1.1.4. Unsur-unsur Penilaian Kinerja		19
2.1.1.5. Penilaian Kinerja Berbasis Kompetensi ..		20
2.1.2. Kompetensi		21
2.1.2.1. Kategori Kompetensi		23
2.1.2.2. Indikator Kompetensi Pegawai		26
2.1.3. Pendekatan Metode Penilaian Kinerja 360 Derajat		32
2.1.3.1. Konsep Penilaian Kinerja 360 Derajat ...		33
2.1.3.2. Nilai Tambah Konsep Penilaian Kinerja 360 Derajat		34
2.1.4.3. Faktor-faktor yang harus diperhatikan Dalam menyusun Rancang Bangun Sistem Penilaian Kinerja 360 Derajat		34

2.1.3.4.	Kelebihan dan Kelemahan Sistem	
	Penilaian Kinerja 360 Derajat	35
2.1.	Kerangka Pemikiran	36
BAB III	METODE PENELITIAN	38
3.1.	Metode Penelitian	38
3.2.	Obyek Penelitian	39
3.3.	Jenis dan Sumber Data	39
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	40
3.5.	Populasi dan Sampel	41
3.5.1.	Populasi	41
3.5.2.	Sampel	41
3.6.	Pengujian Instrumen Penelitian	43
3.6.1.	Uji Validitas	43
3.6.2.	Uji Reliabilitas	44
3.7.	Rancangan Sistem penilaian kinerja berbasis riset aksi	45
3.7.1.	Review efektivitas system penilaian kinerja yang berlaku	45
3.7.2.	Menetapkan kompetensi yang akan dinilai	48
3.7.3.	Menetapkan bobot penilaian	48
3.7.4.	Membuat format penilaian kinerja yang baru	48
3.7.5.	Menetapkan penilai	49
3.7.6.	Melakukan simulasi penilaian dengan menggunakan indikator penilaian yang baru	49
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	50
4.1.	Tinjauan Umum Objek Penelitian	50
4.1.1.	Sejarah Universitas Widyatama	50
4.1.2.	Visi dan Misi	51
4.1.3.	Kebijakan dan Sasaran Mutu	52
4.1.4.	Struktur Organisasi	53
4.1.5.	Sistem Penilaian Kinerja saat ini	53
4.2.	Hasil Penelitian	57
4.2.1.	Tinjauan/Review terhadap Penilaian Kinerja	57
4.2.2.	Interpretasi Hasil Pengukuran Efektifitas Sistem Penilaian Kinerja yang berlaku	59

	Halaman
4.2.3. Perancangan Model Penilaian Kinerja	81
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian	91
4.3.1. Aspek Penilai	92
4.3.2. Indikator Penilaian	93
4.3.3. Prosedur Penilaian	94
4.3.4. Waktu Pelaksanaan	94
4.3.5. Manfaat Penilaian	95
4.4. Implikasi Hasil Penelitian	95
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	97
5.1. Simpulan	97
5.2. Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	101
RIWAYAT HIDUP PENULIS	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	