

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PERUM DAMRI CABANG**  
**BANDUNG**

**RUTE VI (ELANG – JATINANGOR) via TOL**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu  
syarat dalam menempuh Ujian Diploma III Program  
Studi Manajemen pada Fakultas Bisnis dan  
Manajemen Universitas Widyatama

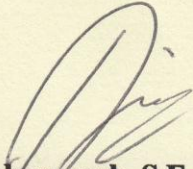
Disusun :

Nama : Muhammad Fauzi

NPM : 0412U022

Menyetujui,

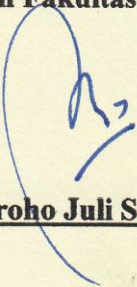
**Dosen Pembimbing**



(Iwan Ridwansyah, S.E., M.M)

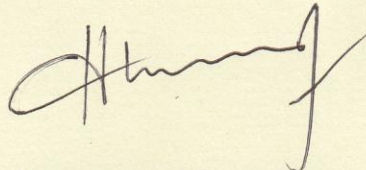
Mengetahui,

**Dekan Fakultas Bisnis & Manajemen**



(Nugroho Juli Setiadi, S.E., M.M., Ph.D)

**Ketua Program Studi D3 Manajemen**



(Lasmanah, S.E., M., Si)