

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahim,

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan mengucapkan puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas semua rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi. Kepada kedua orang tua yang telah rela membesarkan, mendidik, melindungi dan mendukung penulis. Semoga semua ini dapat membayar setiap tetes keringat dan lelah, juga menjadi awal untuk dapat membanggakan mereka sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi”**. Adapun penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat dalam menempuh ujian Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama.

Banyak kesulitan dan hambatan yang penulis hadapi selama penyusunan skripsi ini, akan tetapi berkat bantuan, dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak, maka skripsi ini dapat diselesaikan sebagaimana adanya. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan baik dalam segi moril maupun materil dari awal sampai akhir penyusunan skripsi ini.

Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya ingin penulis sampaikan kepada yang terhormat :

1. Bapak Mochammad Kohar Mudzakar, S.E.,M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, dan waktu yang sangat berharga kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Bapak T. Ontowiryo Abdoelkadir, S.E.,M.B.A selaku Ketua Badan Pengurus Yayasan Widyatama.
3. Bapak Dr. H. Islahuzzaman, S.E., M.Si., Ak., C.A., selaku Rektor Universitas Widyatama.
4. Bapak Dr. R. Wedi Rusmawan K, S.E., M.Si., Ak., C.A., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama.
5. Ibu Erly Sherlita, S.E., M.Si., Ak., C.A., selaku Ketua Program Studi Akuntansi S-1 Universitas Widyatama.
6. Seluruh Dosen, Staf Akademis, Staf Kemahasiswaan, dan Staf Perpustakaan Universitas Widyatama yang telah memberikan pelayanan yang sangat baik kepada penulis selama penulis menjalani pendidikan di Universitas Widyatama.
7. Seluruh pegawai di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees yang telah membantu penulis dalam hal perizinan sewaktu studi kasus sehingga dapat memperlancar penyusunan skripsi ini.
8. Ibu Teni selaku pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees Bagian Umum yang telah membantu penulis dalam hal mengurus perizinan

penelitian sehingga penulis dapat memperoleh data-data yang dibutuhkan untuk penyusunan skripsi ini.

9. Sahabat semasa SMP dan SMA sampai sekarang Margareta Veronica, Merisa Haerudin, Qinta Leugina, Anggi Eka Putra, Linda Indiyani, Putri Sarah Mardila, dan Geetha Duana terima kasih untuk menjadi sahabat tempat berkeluh kesah dari dulu sampai sekarang, dari SMP hingga SMA sampai kuliah, semoga kita sama-sama sukses dan persahabatan kita sampai selamanya.
10. Dita Tria Anandita, Silvia Septiani Suhendar, Intan Triani, Nadya Indri Pramesti, dan Valeria Anthea teman paling dekat selama menjalani kuliah di Universitas Widyatama ini serta Nadya Gita yang selalu memberi nasehat dan masukan kepada penulis, semoga kita bisa menjadi orang yang sukses dikemudian hari.
11. Teman-teman kelas A dan seluruh Teman-teman FE angkatan 2011, semangat buat kalian semua dan terus berusahalah untuk mencapai keberhasilan.
12. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan namanya satu per satu, terima kasih atas dukungannya hingga selesainya skripsi ini.

Dengan rasa terima kasih dan do'a yang dapat penulis panjatkan, semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dan melimpahkan rahmat kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi selama ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna baik dalam kajian maupun penyajiannya mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis, tetapi penulis berusaha untuk memberikan yang terbaik. Akhir kata,
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, Juli 2015

Penulis,

Hani Aprila

