

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dampak penggunaan sistem pembayaran digital terhadap peningkatan kecepatan pelayanan di sektor Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Kecamatan Antapani. Metode penelitian ini melibatkan survei dan wawancara dengan pemilik UMKM serta pemakai layanan pembayaran digital untuk memahami persepsi dan pengalaman mereka terkait implementasi teknologi ini.

Hasil analisis menunjukkan bahwa adopsi pembayaran digital di kalangan UMKM di Kecamatan Antapani berpengaruh positif terhadap efisiensi dan kecepatan dalam proses transaksi. Penggunaan teknologi ini meningkatkan efektivitas dalam manajemen keuangan, mengurangi waktu transaksi, dan mempercepat respons terhadap pelanggan. Selain itu, pelaku usaha juga mengalami peningkatan keamanan dan akurasi transaksi melalui penggunaan pembayaran digital. Dengan penelitian ini dapat disimpulkan bahwa implementasi pembayaran digital memberikan kontribusi signifikan terhadap peningkatan kecepatan pelayanan di sektor UMKM di Kecamatan Antapani. Implikasi temuan ini dapat digunakan sebagai dasar untuk pengembangan kebijakan dan strategi pendukung bagi pelaku usaha dalam memanfaatkan teknologi pembayaran digital guna meningkatkan daya saing dan efisiensi operasional mereka.

Penggunaan pembayaran digital dalam UMKM dengan fokus pada produktivitas, proses produksi, dan efisiensi keuangan. Rutin pantau dampaknya pada layanan pelanggan. Kelola kelebihan pembayaran digital seperti peningkatan pendapatan dan efisiensi produksi, serta hadapi tantangan infrastruktur dan risiko ketergantungan melalui investasi cerdas, pelatihan digital, dan diversifikasi strategis. Pendekatan ini bantu UMKM maksimalkan kontribusi positif pembayaran digital untuk pertumbuhan.

Keyword : Pembayaran digital, UMKM.

ABSTRACT

This research aims to analyze the impact of digital payment systems on improving service speed in the Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) sector in the Antapani District. The research method involved surveys and interviews with MSME owners and users of digital payment services to understand their perceptions and experiences regarding the implementation of this technology.

The analysis results indicate that the adoption of digital payments among MSMEs in the Antapani District has a positive influence on transaction process efficiency and speed. The use of this technology enhances financial management effectiveness, reduces transaction time, and accelerates customer response. Additionally, business players experience increased transaction security and accuracy through the use of digital payments. This research concludes that the implementation of digital payments significantly contributes to improving service speed in the MSME sector in the Antapani District.

The implications of these findings can be utilized as a basis for developing policies and supportive strategies for business players to leverage digital payment technology to enhance their competitiveness and operational efficiency.

Keywords: Digital payments, MSMEs.