

## **ABSTRACT**

*This research report is the result of research that describes how much influence SPBE evaluation guidelines have on the West Java Regional Library and Archives Service (Dispusipda Jabar). E-Government can be interpreted as the use of information technology by the government to provide information and services for its citizens. While Management Information Technology is about monitoring and administration of information technology organizational systems.*

*The background behind the author to make this research report is how technological progress is growing rapidly at this time, by carrying out the SPBE evaluation guideline was prepared to provide guidelines for evaluating the implementation of SPBE at the West Java Regional Library and Archives Service (Dispusipda Jabar). This evaluation guideline regulates the planning, implementation, and reporting to SPBE evaluation results. The scope of SPBE implementation in Central and Regional Government Agencies that will be evaluated at least includes SPBE governance, SPBE services, and SPBE policies. About SPBE, the author analyzes and evaluates the maturity level at the Regional Library and Archives Service which is one of the regional apparatus in West Java.*

*The research method of the SPBE evaluation was carried out through independent self-evaluation and external evaluation. The method of conducting independent self-evaluation and external evaluation can use one or a combination of the following methods: Evaluation of documents from explanations and supporting evidence by the Regional Library and Archives Service. Interviews where the evaluator observes the West Java Regional Library and Archives Service and the maturity level method on evaluation ICT maturity is developed based on maturity level models based on the CMMI model and e-government Maturity Model. The maturity results obtained below 4 which are an index that is still far from maturity, and the results of this study recommend several things to increase the maturity level of DISPUSIPDA in several domains.*

**Keywords:** *SPBE, E-Government, West Java, Regional Library And Archives Service, Maturity*

## ABSTRAK

Laporan penelitian ini merupakan hasil penelitian yang menggambarkan seberapa besar pengaruh Pedoman evaluasi SPBE pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Jawa Barat (Dispusipda Jabar). *E-Government* dapat diartikan sebagai penggunaan teknologi informasi oleh pemerintah untuk memberikan informasi dan pelayanan bagi masyarakat. Sedangkan Manajemen Teknologi Informasi adalah sebuah monitoring dan administrasi sistem organisasi teknologi informasi.

Adapun yang melatar belakangi penulis untuk membuat laporan penelitian ini adalah bagaimana kemajuan teknologi yang berkembang semakin pesat pada saat ini, dengan dilakukan pedoman evaluasi SPBE adalah untuk memberikan pedoman evaluasi pelaksanaan SPBE di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Jawa Barat (Dispusipda Jabar). Pedoman evaluasi ini mengatur perencanaan, pelaksanaan, dan pelaporan hasil evaluasi SPBE. Ruang lingkup penyelenggaraan SPBE di Instansi Pemerintah Pusat Dan Daerah yang akan dievaluasi meliputi tata kelola SPBE, pelayanan SPBE, dan kebijakan SPBE. Penulis menganalisis dan mengevaluasi tingkat kematangan pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah di Jawa Barat.

Metode penelitian dalam evaluasi SPBE dilakukan melalui evaluasi mandiri dan evaluasi eksternal. Metode melakukan evaluasi mandiri dan evaluasi eksternal menggunakan salah satu atau kombinasi dari metode berikut: Evaluasi dokumen dari penjelasan dan bukti pendukung oleh Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Daerah. Dan melakukan Wawancara observasi kepada Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Daerah Jawa Barat dan Metode tingkat kematangan pada evaluasi TIK dikembangkan berdasarkan model CMMI dan e-government Maturity.

Hasil kematangan yang diperoleh di bawah 4 yang berarti indeks masih jauh dari kematangan, dan hasil penelitian ini merekomendasikan beberapa hal untuk meningkatkan tingkat kematangan pada DISPUSIPDA di beberapa domain.

Kata kunci: SPBE, *E-Government*, Jawa Barat, Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Daerah, *Maturity*