DAFTAR ISI

JUDUL LAPORAN

LEMBAR PENGESAHAN

INTISARI i

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI iv

DAFTAR LAMPIRAN vii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 4

1.3 Maksud Dan Tujuan Praktek Kerja 5

1.3.1. Maksud Praktek Kerja 5

1.3.2. Tujuan Praktek Kerja 5

1.4 Kegunaan Praktek Kerja 6

1.5.Metode pendekatan Yang Digunakan Dan Teknik Pengumpulan Data .. 6

1.6 Lokasi Dan Waktu Praktek Kerja 8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia 9

2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 9

2.1.2 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia 10

2.1.3 Fungsi-Fungsi Sumber Daya Manusia 10

2.2 Penilaian Prestasi Kerja Karyawan 13

2.2.1 Pengertian Penilaian Prestasi Kerja Secara Umum 13

2.2.2 Pengertian Penilaian Prestasi Kerja 13

2.2.3 Alasan-Alasan Pentingnya Penilaian Prestasi Kerja Karyawan 14

2.2.4 Masalah Potensial Dalam Penilaian Prestasi Kerja Karyawan 15

2.2.5 Tujuan Dan Kegunaan Penilaian Prestasi Kerja Karyawan 16

2.2.6 Sasaran-Sasaran Yang Ingin Dicapai Dari Penilaian Prestasi Kerja Karyawan 17

2.2.7 Syarat-Syarat Suatu Sistem Penilaian Prestasi Kerja Karyawan 19

2.3 Aspek-Aspek Penilaian Prestasi Kerja Karyawan 20
2.3.1 Aspek-Aspek yang Dinilai 20
2.3.2 Metode Penilaian Prestasi Kerja karyawan 21
2.3.3 Ruang Lingkup Penilaian Prestasi Kerja Karyawan 21

BAB III OBJEK PRAKTEK KERJA

3.1. Sejarah Perusahaan 25
3.2. Visi Dan Misi PT. Jasa Marga (Persero) 27
3.2.1. Visi Perusahaan 27
3.2.2. Misi Perusahaan 27
3.3. Kegiatan Usaha PT. Jasa Marga (Persero) 28
3.4. Maksud Dan Tujuan Perusahaan 29
3.5. Perkembangan Perusahaan 30
3.6. Struktur Organisasi Perusahaan 30
3.6.1 Fungsi Pokok 31
3.6.2 Uraian Tugas 31
3.6.3 Wewenang 32
3.6.4 Tanggung Jawab 33

BAB IV PEMBAHASAN

4.1 Bidang Praktek Kerja 34
4.2 Prosedur Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja Karyawan pada PT. Jasa Marga (Persero) 35
4.2.1 Asas Dan Tujuan Penilaian Prestasi Kerja Karyawan 35
4.2.2 Penilaian 36
4.2.3 Periode Penilaian 36
4.2.4 Metode Penilaian 37
4.2.5 Kriteria Faktor Penilaian Prestasi Kerja Karyawan 39
4.2.6 Formulir Rencana Sasaran Kerja Karyawan 48
4.2.7 Formulir Penilaian 50
4.2.8 Tata Cara Penilaian Prestasi Kerja Karyawan PT. Jasa Marga (Persero) 50
4.3 Hambatan Yang Dihadapi Dalam Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Jasa Marga (Persero) 53

4.3.1 Usaha Yang Dilakukan Untuk Mengatasi Hambatan Dalam Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Jasa Marga (Persero) 54
4.4 Hasil Yang Diperoleh Dari Penilaian Prestasi Kerja Karyawan PT. Jasa Marga (Persero) 55

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 57
5.2 Saran 58
DAFTAR PUSTAKA 60
LAMPIRAN-LAMPIRAN