

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia yang dilimpahkan Nya selama penulis mengikuti perkuliahan hingga selesainya tesis ini.

Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Magister Manajemen pada program Pasca Sarjana Universitas Widyatama – Bandung dalam memperoleh gelar Magister Manajemen.

Selama mengikuti kuliah hingga penyusunan tesis ini penulis memperoleh bimbingan, dukungan moril maupun materil dari berbagai pihak. Karenanya pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ungkapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. A. Gima Sugiana, selaku Pembimbing 1 dan Ibu Dr. Dyah Kusumastuti, Ir., MSc, selaku Pembimbing 2 , atas bimbingan dan arahan selama menyelesaikan penulisan tesis ini
2. Seluruh dosen Program MM Universitas Widyatama – Bandung, yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan wawasan bagi penulis.
3. Ibu Lita Tamzil, Ketua Yayasan LP3KI ; Bapak Drs. Paulus Tamzil Psy., Ketua Badan Perencana PKN & STMIK LPKIA dan Bapak Drs. Kiki Sadeli Satibi, Direktur PKN & STMIK LPKIA, yang telah memberikan kesempatan, arahan, informasi dan dukungan moril serta materil kepada penulis selama penulis menempuh pendidikan

4. Magister Manajemen dan melaksanakan penelitian di lingkungan PKN & STMIK LPKIA.
5. Seluruh rekan-rekan staf manajemen, khususnya team sekretariat PKN & STMIK LPKIA, dan Dian Yustisia yang telah memberi dukungan moril selama penulis mengikuti perkuliahan hingga selesainya tesis ini.
6. Seluruh staf administrasi MM Universitas Widyatama – Bandung, yang telah memberikan bantuan layanan administrasi dan memudahkan penulis dalam menyelesaikan studi.
7. Seluruh rekan-rekan angkatan 11, yang telah menjadi teman diskusi dan saling memberi semangat dalam perkuliahan dan penyelesaian tesis.
8. Ketiga permata hati, Sasha Anggea, Ali Pasha Joharman dan Jianka Yasmine Kurnia Putri, Ibunda Joyce Sylvia van Sprew, kedua kakak Jeffrey Ong serta Jimmy Ong, yang telah memberi pengertian dan motivasi tanpa henti dalam penyelesaian studi penulis.

Semoga Tuhan Yang Maha Kuasa membalas segala budi baik mereka dengan anugerah yang melimpah, dan semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat untuk ditindak lanjuti.

Bandung, Agustus 2008

Penulis