

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
I. BAB I PENDAHULUAN	I-1
1.1 Latar Belakang.....	I-1
1.2 Identifikasi Masalah	I-2
1.3 Rumusan Masalah	I-2
1.4 Tujuan Penelitian.....	I-3
1.5 Batasan Masalah.....	I-3
1.6 Metode Penelitian.....	I-3
1.7 Sistematika Penulisan.....	I-5
II. BAB II LANDASAN TEORI.....	II-1
2.1 Sistem Informasi.....	II-1
2.2 Audit	II-2
2.3 Audit Sistem Informasi.....	II-3
2.3.1 Tata kelola Teknologi Informasi.....	II-4
2.3.2 <i>Focus Area</i> Tata Kelola Teknologi Informasi	II-4
2.3.3 Pengertian COBIT	II-6
2.3.4 Kerangka Kerja COBIT	II-6

2.4	<i>Skala Maturity dari Framework COBIT</i>	II-10
2.5	<i>Perbandingan Framework COBIT dengan beberapa framework lainnya</i>	II-15
2.2.1	<i>The IT Infrastructure Library</i>	II-16
2.2.2	<i>ISO/IEC17799</i>	II-17
2.2.3	<i>Committee of Sponsoring Organization of the Treadway Commission</i> II-18	
2.2.4	<i>Control Objectives for Information and related Technology</i>	II-18
2.6	<i>Control Objectives</i>	II-20
2.7	<i>Skala Likert</i>	II-20
III.	BAB III METODOLOGI PENELITIAN	III-1
3.1	<i>Visi dan Misi Perusahaan Bank Mandiri</i>	III-1
3.1.1	<i>Tujuan Perusahaan</i>	III-1
3.1.2	<i>Budaya TIPCE</i>	III-2
3.1.3	<i>Struktur Organisasi Bank Mandiri Cabang Bandung RSHS</i>	III-2
3.2	<i>Infrastruktur Teknologi Informasi Bank Mandiri Cabang RSHS</i>	III-4
3.3	<i>Metodologi Penelitian</i>	III-5
3.3.1	<i>Pengumpulan Data I</i>	III-7
3.3.2	<i>Pemilihan Domain</i>	III-8
3.3.3	<i>Menentukan Indikator-Indikator Penelitian</i>	III-8
3.3.4	<i>Pengumpulan Data II</i>	III-8
3.3.5	<i>Pengolahan Data</i>	III-10
3.3.6	<i>Analisis Data</i>	III-10
IV.	BAB IV PEMBAHASAN PROSES DAN HASIL AUDIT	IV-1
4.1	<i>Proses Bisnis Divisi Teller</i>	IV-1
4.2	<i>Identifikasi Proses Teknologi Informasi</i>	IV-4
4.3	<i>Identifikasi Control Objectives</i>	IV-5

4.4	Penetapan Strategi SI Berdasarkan KGI, CSF dan KPI <i>Domain Monitoring and Evaluate</i>	IV-6
4.5	Tabel Perbandingan.....	IV-9
4.5.1	Kondisi <i>To-Be</i>	IV-10
4.5.2	Kondisi <i>As-Is</i>	IV-11
4.6	Pengukuran Tingkat Kematangan (<i>Maturity Level</i>).....	IV-11
4.6.1	Perhitungan Tingkat Kematangan <i>To-Be</i>	IV-11
4.6.2	Perhitungan Tingkat Kematangan <i>As-is</i>	IV-18
4.6.3	Perbandingan Tingkat Kematangan <i>To-Be</i> dan <i>As-Is</i>	IV-25
V.	BAB V TEMUAN DAN TINDAK LANJUT	V-1
5.1	Temuan.....	V-1
5.1.1	Temuan ME1 – <i>Monitoring and Evaluate IT Performance</i>	V-1
5.1.2	Temuan ME2 – <i>Monitor and Evaluate Internal Control</i>	V-2
5.1.3	Temuan ME3 – <i>Ensure Compliance With External Requirements</i> ..	V-2
5.1.4	Temuan ME4 – <i>Provide IT Governance</i>	V-3
5.2	Tindak Lanjut	V-4
5.2.1	Tindak Lanjut ME1 – <i>Monitoring and Evaluate IT Performance</i>	V-4
5.2.2	Tindak Lanjut ME2 – <i>Monitor and Evaluate Internal Control</i>	V-4
5.2.3	Tindak Lanjut ME3 – <i>Ensure Compliance With External Requirements</i> V-4	
5.2.4	Tindak Lanjut ME4 – <i>Provide IT Governance</i>	V-5
5.3	Rangkuman Temuan dan Tindak Lanjut	V-5
VI.	BAB VI PENUTUP	VI-1
6.1	Kesimpulan.....	VI-1
6.2	Saran.....	VI-2
VII.	DAFTAR PUSTAKA.....	VII-1

VIII. LAMPIRAN	VIII-1
----------------------	--------

