

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	3
1.3 Rumusan Masalah .....	4
1.4 Batasan Masalah .....	4
1.5 Tujuan dan Manfaat .....	4
1.5.1 Tujuan .....	4
1.5.2 Manfaat .....	5
1.6 Metodologi Penelitian .....	5
1.7 Sistematika Penulisan .....	6
1.8 <i>Timeline</i> Penelitian .....	7
BAB II LANDASAN TEORI .....	8
2.1 Analisis .....	8
2.2 Evaluasi .....	8
2.3 <i>E-Government</i> .....	9
2.4 Interaksi E-Government .....	9
2.4.1 Government to Citizens (G to C) .....	9
2.4.2 Government to Business (G to B) .....	9
2.2.3 Government to Government (G to G) .....	10
2.3 Penelitian Terapan .....	10
2.4 Pelaksanaan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) .....	10
2.3.1 Metodologi Evaluasi .....	11
2.3.2 Tahapan Evaluasi .....	11
2.3.3 Konsep Tingkat Kematangan SPBE .....	11
2.3.4 Struktur Penilaian .....	12

2.3.5 Penilaian Tingkat Kematangan dan Bobot .....	12
2.3.6 Nilai Indeks.....	13
2.4 <i>United Nations Maturity Model</i> .....	13
2.5 <i>Information Architecture</i> .....	15
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>16</b>
3.1 Metode Penelitian .....	16
3.2 Metode Pengumpulan Data .....	18
3.3 Tingkat Kematangan <i>E-Government</i> .....	19
3.4 <i>Information Architecture</i> .....	20
<b>BAB IV ANALISIS SISTEM</b> .....	<b>21</b>
4.1 Profil Perusahaan .....	21
4.1.1 Tujuan Perusahaan (Visi dan Misi Diskominfo Jabar).....	22
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan .....	23
4.2 Analisis Data.....	24
4.2.1 Profil Responden .....	24
4.2.2 Indikator Pengukuran Tingkat Kematangan.....	25
4.2.3 Bobot Penilaian Tingkat Kematangan.....	27
4.2.4 Tabel Kuisisioner Penilaian Tingkat Kematangan.....	27
4.2.5 Perhitungan Nilai Tingkat Kematangan .....	42
4.2.6 Nilai Indeks Tingkat Kematangan .....	44
<b>BAB V REKOMENDASI TINGKAT KEMATANGAN</b> .....	<b>50</b>
5.1 Rekomendasi Perbaikan Tingkat Kematangan.....	50
5.2 Tabel Evaluasi dan Rekomendasi Tingkat Kematangan .....	50
5.2.1 Tabel Evaluasi .....	50
5.1.1 Tabel Rekomendasi .....	56
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>61</b>
6.1 Kesimpulan.....	61
6.2 Saran atau Rekomendasi.....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>63</b>