

LEMBAR PENGESAHAN

**PERAN KEPUASAN SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI DALAM
HUBUNGAN ANTARA KUALITAS LAYANAN DAN LOYALITAS PADA
NASABAH YANG MEMASUKI MASA PENSIUN**

(Studi di bank bjb Cabang Cikarang)



Fahmi Fitriadi
1.413 KC 27

Pembimbing I

Zulganef, DR., Drs., M.M

**Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Widyatama**

Pembimbing II

Sunardi S. Brahmana, S.E., M.T., Ph,D

**Direktur Sekolah Pascasarjana
Universitas Widyatama**

Sunardi S. Brahmana, S.E., M.T., Ph,D

Dr.Hj.Dyah Kusumastuti,Ir.,M.Sc.



**MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS WIDYATAMA
2016**

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Widyatama maupun di perguruan tinggi lain
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini, tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dan disebutkan dengan nama pengarang serta dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lainnya dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bandung, 6 Mei 2016

Yang membuat pernyataan




Fahmi Fitriadi
1.413 KC 27