

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur atas kehadiran Allah SWT. Serta shalawat dan salam bagi Rasulullah SAW dan segenap pengikutnya. Karena atas berkat dan rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“Pengaruh Lokasi Dan Kualitas pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen De’Medellin Coffee Bandung”**. Tugas akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Widyatama. Dalam penyusunan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu rasa hormat dan ucapan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. H Dadang Suganda, M.Hum. Sebagai Rektor Universitas Widyatama beserta jajarannya
2. Dr. H. Nuryaman, S.E., M.Si., AK., C.A. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama beserta jajarannya.
3. Dr. Gallang Perdhana Dalimunthe, S.E., M.M. Sebagai Ketua Program Studi Sarjana Manajemen FEB Universitas Widyatama
4. Dr. Fansuri Munawar, S.E., M.M. selaku Dosen Wali yang telah membantu penulis dalam memberikan nasehat dan masukan agar dapat menyelesaikan studinya di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama.
5. Dr. Yenny Maya Dora, S.T., M.M. sebagai dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaga ditengah kesibukannya, dengan penuh kesabaran membimbing dan memberi arahan serta dukungan kepada penulis
6. Seluruh dosen dan Staff Pengajar Universitas Widyatama yang telah memberikan bekal pendidikan dan ilmu pengetahuan yang sangat berharga selama menempuh pendidikan di Universitas Widyatama
7. Allah SWT yang tidak pernah berhenti melimpahkan kasih sayang, rahmat, kekuatan, dan nikmat serta senantiasa selalu memberi kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini hingga tuntas

8. Kedua orang tua yang telah memberikan arahan, nasihat dan dukungan penuh baik secara material maupun moral serta menjadi alasan utama untuk terus menyelesaikan tugas akhir ini
9. Putri, Salwa, Regina, Nauli, Resita, yang selalu menjadi tempat berkeluh kesah dan telah bersama-sama dari awal perkuliahan hingga saat ini pada saat penyelesaian tugas akhir, terimakasih sudah berjuang bersama dalam menghadapi lika-liku perkuliahan ini
10. Teman-teman di De'Medellin Coffee yang selalu memberi dukungan, semangat dan turut berkontribusi dalam menyelesaikan tugas akhir ini
11. Rendi Mulyadi, yang selalu meluangkan waktunya, membantu untuk segala hal dan memberi dukungan serta semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini
12. Teman-teman di universitas Widyatama Angkatan 2020 yang saling memberi dukungan dan berjuang bersama dalam penyusunan tugas akhir
13. Seluruh responden yang telah memberikan waktu dan informasi dalam melengkapi data untuk penyelesaian tugas akhir
14. Diri saya sendiri yang sudah berjuang sampai sejauh ini dengan penuh perasaan campur aduk dalam menghadapi lika-liku perkuliahan yang tidak mudah. Terimakasih karena selalu kuat dalam tiap perjalanan menuju gerbang kesuksesan.

Semoga semua bantuan dan bimbingan yang telah diberikan kepada penulis akan mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT. Penulis menyadari penyusunan skripsi (laporan tugas akhir) ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu, saran serta kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga karya akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Bandung, Januari 2024

Adela Salsabila
0220201135