

SURAT PERNYATAAN

Yang Bertanda Tangan dibawah ini :

Nama : Ane Pertiwi

NPM : 1418103029

Judul Tesis

**EFEK MEDIASI KEPUASAN PELANGGAN DALAM HUBUNGAN ANTARA
KUALITAS PELAYANAN DAN LOYALITAS PELANGGAN SENSEN BARBERSHOP
(Studi Kasus Pada Sensen Barbershop Bandung)**

Dengan ini menyatakan bahwa, hasil penelitian tesis yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Segala sumber dan kutipan yang ada di dalam tesis ini telah saya lampirkan sebagaimana mestinya. Apabila terbukti tidak demikian, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Widyatama.

Demikian, surat pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Bandung, Maret 2020



Ane Pertiwi