

PENGARUH MODERNISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP PENILAIAN KINERJA PEGAWAI PAJAK

ABSTRAK

Tujuan dilaksanakannya reformasi perpajakan salah satunya adalah untuk meningkatkan produktivitas aparatur perpajakan. Melalui penerapan modernisasi dalam administrasi perpajakan diharapkan kinerja pegawai pada Kantor Pelayanan Pajak semakin meningkat. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan Terhadap Kinerja Pegawai Pajak. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Penelitian ini dilakukan pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Bandung. Jumlah sampel sebanyak 30 pegawai dengan teknik pengambilan sampel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan modernisasi administrasi perpajakan pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Bandung sudah dapat dinyatakan Sangat baik. Begitu juga dengan kinerja pegawainya sudah dapat dinyatakan baik. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa modernisasi administrasi perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pajak.

Kunci: Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Kinerja Pegawai Pajak

EFFECT OF TAX ADMINISTRATION MODERNIZATION OF EMPLOYEE PERFORMANCE ASSESSMENT TAX

ABSTRACT

The objective of the tax reform one of which is to increase the productivity of the tax authorities. Through the implementation of the modernization of the tax administration expected performance of employees at the Tax Office is increasing. The purpose of this study was to determine the effect of Tax Administration Modernization Against Employee Performance Tax. Data collected through questionnaires that have been tested for validity and reliability. This research was conducted at the Tax Office Madya Bandung. The total sample of 30 employees with sampling techniques. The results showed that the implementation of the modernization of the tax administration on the Tax Office Madya Bandung already can be expressed very well. So also with the performance of employees can already be stated either. The test results show that the hypothesis of tax administration moderninasi significant effect on the performance of tax officials.

Keywords: Modernization of Tax Administration System, Employee Performance Tax