

KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan banyak kenikmatan, untuk setiap nafas yang terhembus, kekuatan, dan hidayah-Nya. Shalawat serta salam tercurah limpahkan pada baginda Rasulullah Muhammad S.A.W, untuk suri tauladan yang paling sempurna bagi seluruh umat manusia.

Atas kehendak-Nya dan ijin-Nya lah akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul: **“PENGARUH MODERNISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPUASAN KERJA FISKUS PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA BANDUNG CIBEUNYING”**.

Maksud penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian sarjana Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi S1 di Universitas Widyatama.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan kemampuan, pengalaman, dan pengetahuan penulis baik dalam hal penyajian maupun pengguna bahasa. Namun demikian inilah yang terbaik yang penulis lakukan dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Oleh karena itu semua masukan, kritik, dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan bagi penyempurnaan skripsi ini.

Selama persiapan, penyusunan, sampai dengan penyelesaian skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, bantuan, dan dorongan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini dengan ketulusan hati yang paling mendalam, penulis mengucapkan terimakasih yang begitu besar kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan kasih sayang, berkah, rahmat, ridho serta karunia-Nya yang begitu besar kepada penulis.

2. Kedua orang tua tercinta, Almarhum Bapak Pung Sunarto Andriyono dan Ibu Ningrum Soleha. Terima kasih atas semua kasih sayang, bantuan, dukungan moril dan materil, nasihat serta doa yang tidak pernah terhenti diberikan kepada penulis selama ini dan tak pernah bisa dibandingkan dengan apapun.
3. Ibu Erly Sherlita, S.E., M.Si., Ak., CA dan Bapak Dudi Abdul Hadi, H., S.E., M.Si., Ak. Selaku Dosen Penguji yang telah menyediakan waktu dan tempatnya.
4. Bapak Eddy Winarso, S.E., M.Si., Ak., Ph.D., CA. Selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, pikiran, dan tenaga untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini serta dengan sabar dan tanpa lelah memberikan pengarahan dan masukan kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Bapak T. Ontowiryo Abdoelkadir, S.E, M.B.A. Selaku Ketua Badan Pengurus Yayasan Widyatama.
6. Bapak Dr. H. Islahuzzaman, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Rektor Universitas Widyatama.
7. Bapak Dr. H. Nuryaman, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Wakil Rektor II Universitas Widyatama.
8. Bapak Dr. R. Wedi Rusmawan Kusumah, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama.
9. Bapak Bachtiar Asikin, S.E., M.M., Ak. Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama.
10. Ibu Erly Sherlita, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama.
11. Bapak Remon Gunanta S.Pd., M.si. Selaku Sekretaris Program Studi S1 Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Widyatama.
12. Seluruh Dosen dan Staf Pengajar Fakultas Ekonomi Akuntansi Universitas Widyatama, yang telah membimbing, mendidik, dan memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis.

13. Ibu Wati, Bapak Ade, Bapak Dadang dan seluruh pejabat struktural Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibeunying Kota Bandung yang telah memberikan bimbingan dan bantuan dalam rangka pengumpulan data dan informasi yang dibutuhkan dalam menyusun skripsi ini.
14. Annisa Nandareta Andriyaningrum. Terimakasih telah mendukung dan membantu penulis selama proses penyusunan. Semoga selalu diiringi ridho dan keberuntungan, Dik.
15. Keluarga besarku, Aki, Uwa Nyai & Keluarga, Uwa uus, Bi Ayi & Keluarga, Bi Tien & Keluarga, Mang Zuhud & Keluarga, Mang Dede & Keluarga, Mang Ukis & Keluarga. Terimakasih atas segala kasih sayang dan nasihatnya sejak aku kecil hingga aku dapat menempuh gelar sarjana ini.
16. Irfan Cahyadi. Terimakasih untuk selalu siap siaga disampingku, dan atas segala dukungan baik moril dan materil selama proses penyusunan penelitian ini, serta telah bersedia untuk membantu proses penyebaran kuisioner hingga segala hal-hal kecil yang penulis butuhkan. Semoga keberuntungan selalu mengikuti hidupmu, Fan.
17. Kusumaningtyas Hapsari Putri, Hilda Berliana, dan Fenny Noor Salam. Terimakasih untuk selalu ada disampingku selama kurang lebih 3 tahun lamanya, memberikan semangat, doa, serta segala bentuk bantuannya untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
18. Kosan Family. Rizky Khoirunnisa, Rona Ramadhan, Rizaldi Ilman, Ramainda A.P, Irfan Permadi, Fajrin Reza A. Terimakasih atas bantuan, doa, tawa, canda dan sudah menjadi bagian dari masa kuliahku, 3 tahun bersama semoga selalu tetap kompak. Walaupun akan terpisah oleh kesibukan masing-masing tapi semoga selalu bersama-sama hingga akhir hayat.
19. Selfiaty Handaiyani, Putri Gantine, Sinta Agnes, Delima, Munadi Tumanggor, Rezka Bachtiar, Ryan Ardhiansyah, Syaiful Zamaludin, Selvandes L, M. Al Rasyid, Bani Binekas, Alif Merdian. Terimakasih untuk dukungan dan selalu ada dalam keadaan suka maupun duka.

20. Rekan-rekan yang jauh dimata namun dekat di hati, Terimakasih untuk bantuan moril dan kesetiaan kalian selama kurang lebih 7 tahun ini, Agung Zulficar, Fatmawati, Rika Hasna, Irfan Maulana, Rendi Apey, Fariq Akbar, Robhian, Hendra K, Rinaldy, Reky, Akbar. Semoga kesuksesan dan kebahagiaan selalu menyertai kalian.
21. Radical Solidarity Family, yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terimakasih solidaritas tanpa batas dari kalian kepada penulis, sangat terasa akan kehadiran kalian yang selalu menyemangati penulis. Sampai bertemu di puncak kesuksesan adik adik tersayang.
22. Ricky Ryan Fernandez, Andhini Kartika Utami, Rima Syaripudin, Dina Komariah, Meitasari A. Terimakasih atas dukungan kalian kepada penulis. Dari segi akademik maupun organisasi. Kalian adalah tim terbaik. Semoga kesuksesan dan kebahagiaan selalu menyertai kalian.
23. Senat Mahasiswa Fakultas Ekonomi 2013-2014, yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terimakasih teman-teman 2011 atas perjuangan bersama-sama dengan penulis selama memberikan dedikasi untuk lembaga kami ini. Terimakasih pula telah memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih adik-adik 2012 untuk tawa, canda dan dukungan dari kalian. Semoga memudahkan selalu bersama kalian dalam setiap langkahnya. Semangat!
24. Senat Mahasiswa Fakultas Ekonomi 2012-2013, yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Khususnya kakak-kakak yang penulis banggakan. Terimakasih atas dukungan, bimbingan, kasih sayang, terimakasih sudah memberikan motivasi untuk penulis. Sukses selalu. Bisa, sukses, jaya!
25. Teman-temanyang aku banggakan di Lembaga Kemahasiswaan, Terima kasih untuk ilmu dan kenangan indah selama di Gedung F. Semoga kalian selalu dalam lindungan Allah S.W.T.

26. Teman-teman seperjuangan Nisa Dwi A, Poppy Yulianty, Annisa Oktaviani, Fanny Gustini, Euis Mardian. Terimakasih untuk keceriaan yang diberikan dan selalu membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.

27. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu dalam kesempatan ini, yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati penulis ucapkan terima kasih yang tidak terhingga pada semua pihak yang terlibat, dengan harapan semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Semoga Allah akan selalu melimpahkan rahmat kepada sahabat, teman, dan orang-orang yang selalu memberikan dukungan moril dan materil kepada penulis, juga anugrah yang luar biasa atas budi baik yang diberikan kepada penulis. Aamiin.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membaca.

Bandung, 17 Februari 2015

Penulis

Melanie Anggarini A