

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Dzakiy Al Hafiizh
NPM : 0220101104
Tempat, dan Tanggal Lahir : Bandung, 12 Januari 2002
Jurusan : Manajemen SI
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien (Studi Kasus Pada Pasien UPTD Puskesmas Cibiru di Kota Bandung)” adalah benar dan merupakan hasil karya sendiri. Bila terbukti tidak demikian, saya bersedia bertanggung jawab dan menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib Universitas Widyatama.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Bandung, 27 Juli 2024



Muhammad Dzakiy Al Hafiizh
0220101104