

## ABSTRAK

Manajemen persediaan di suatu apotek adalah salah satu hal yang penting, hal ini dikarenakan manajemen persediaan di apotek akan berhubungan dengan ketersediaan obat-obatan atau alat kesehatan apotek tersebut. Persediaan akan kebutuhan obat-obatan bersifat probabilistik atau tidak pasti, hal ini disebabkan kebutuhan konsumen akan obat-obatan atau alat kesehatan yang tetap tidak tetap atau berubah setiap harinya, faktor lainnya adalah adanya vendor-vendor yang terlambat dalam mengirimkan obat-obatan yang dipasoknya. Permasalahan ini terjadi di Apotek Astri, dimana ketidakpastian kebutuhan obat-obatan konsumen dan keterlambatan pengiriman beberapa vendor menyebabkan seringkali terjadinya kehilangan penjualan karena kekurangan jumlah persediaan beberapa obat-obatan dan alat kesehatan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis manajemen persediaan *safety stock* obat-obatan dan alat kesehatan di Apotek Astri, untuk menjamin ketersediaan obat-obatan dan alat kesehatan yang dijual di Apotek Astri. Pada saat penelitian, Apotek Astri memiliki beberapa vendor yang seringkali terlambat mengirimkan pesannya dengan jumlah obat-obatan dan alat kesehatan yang mengalami keterlambatan pengiriman sejumlah 17 macam. Analisis manajemen persediaan menggunakan perhitungan *safety stock*. Setiap obat-obatan yang dipasok oleh vendor yang terlambat mengirimkan pesannya dianalisa untuk mendapatkan jumlah *safety stock* yang dibutuhkan, dengan menggunakan *Z service level* 90%, 95%, dan 99%, lalu dilakukan perhitungan Analisis ABC untuk mengetahui tingkat kepentingan masing-masing obat-obatan dan alat kesehatan mengalami keterlambatan pengiriman.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa jumlah persediaan *safety stock* yang dimiliki Apotek Astri pada sebagian besar obat-obatan dan alat kesehatan yang mengalami keterlambatan pengiriman ternyata kurang terutama pada obat-obatan dan alat kesehatan kelompok A, yaitu Asifit, Tensocrepe, dan Tes Urine. Hasil penelitian mendapatkan bahwa jumlah kebutuhan *safety stock* kelompok A dengan *Z service level* 95% adalah: Asifit 2 botol, Tensocrepe 2 buah, dan Tes Urine 5 batang, sedangkan jumlah *safety stock* yang dimiliki Apotek Astri adalah hanya: Asifit 1 botol, Tensocrepe 1 buah, dan Tes Urine 2 batang .

Kata kunci : apotek, manajemen persediaan, *safety stock*

## **ABSTRACT**

*Inventory management in a pharmacy is an important matter, because inventory management in a pharmacy related with the availability of medicines or health products in that pharmacy. Inventory in a pharmacy is probabilistic or uncertain, this is due to the fact that consumer needs of medicines or health products is changes every day, the other factor is there are vendors that usually late to deliver their orders. This problem is happened in Apotek Astri, where the uncertainty of consumer needs and some vendors that usually late to deliver their orders, resulting lost sales, because of the shortages in some medicines and health products.*

*The purpose of this research is to analyzed safety stock inventory management of medicines and health products in Apotek Astri, for guarantee the availability of medicines and health products that sold in Apotek Astri. In the time of research Apotek Astri has some vendors that usually late to deliver their orders, with the number of medicines and health products that usually late in delivery is 17 medicines and health products. The analysis of inventory management use safety stock method. Each medicines and health products supplied by vendors that usually late to deliver their order being analyzed for get the amount of safety stock needed, using Z service level 90%, 95%, and 99%. then use the ABC Analysis method to know the importance level of each medicines and health products that late in delivery.*

*From the research results it is known that the safety stock Apotek Astri have in most of medicines and health products that late in delivery is not sufficient, especially in group A, which is Asifit, Tensocrepe, and Tes Urine. The research result shows that the amount of safety stock needed for group , with Z service level 95% is: Asifit 2 bottles, Tensocrepe 2 pieces, and Tes Urine 5 sticks, while safety stock that Apotek Astri have is only: Asifit 1 bottle, Tensocrepe 1 piece, and Tes Urine 2 sticks.*

*Keywords: pharmacy, inventory management, safety stock.*