

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISA PENILAIAN KINERJA *CUSTOMER SERVICE* PADA BANK JABAR BANTEN (BJB) KCP KOPO SAYATI KAB.

BANDUNG

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan Untuk Memenuhi Dan Melengkapi Salah Satu Syarat
Dalam Menempuh Ujian Diploma III Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis Dan Manajemen Universitas Widyatama**

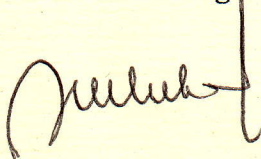
Disusun Oleh :

Nama : Siti Roziati Dewi

NPM : 0413U044

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



(Yelli Eka Sumadhinata, S.E, M.M.)

Dekan

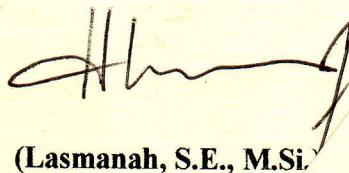
Fakultas Bisnis dan Manajemen



(Nugroho Juli Setiadi, S.E, M.M., Ph.D)

Ketua

Program Studi D3 Manajemen



(Lasmanah, S.E., M.Si.)